

NOTE AUX LECTEURS.TRICES

Le document suivant est le rapport annuel d'activités de la trente-huitième année d'opération du Service d'aide à l'emploi Transit sur le territoire de la MRC de La Haute-Gaspésie. Il est conçu pour vous permettre de mieux connaître l'ensemble de notre intervention auprès de la clientèle et le travail fait en collaboration avec nos partenaires.

La présentation se veut simple afin de bien s'approprier les données statistiques et les résultats obtenus par rapport aux cibles prévues dans notre entente de services avec Services Québec.

En espérant que les données statistiques et informations contenues dans le rapport annuel 2021-2022 sauront répondre à vos interrogations.

BONNE LECTURE !

TABLE DES MATIÈRES

Mot du président et de la direction	3
Membres du Conseil d'administration et du personnel	4
Rapport d'activités « Service d'aide à l'emploi »	5
Photos des activités	7
Profil de la clientèle – Tableaux statistiques	8
Témoignages des participants-tes	14
Présentation des groupes de services	16
Partenaires	22

Mot du président et de la direction

Bien le bonjour !

Une 39^e année d'existence pour le Service d'aide à l'emploi Transit. Un organisme bien établi, jouissant d'une réputation solide, reconnu sur le territoire de la Haute-Gaspésie. Un organisme qui est présent et disponible et qui continue d'apporter de l'accompagnement et du soutien à nos chercheurs d'emploi en partenariat avec le Bureau de Services Québec.

L'année 2021-2022 en a été une d'implication, d'ajustement et de prévisions futures. Nous avons continué de peaufiner nos interventions et nos outils de travail afin de répondre aux besoins variés du territoire de la Haute-Gaspésie.

La rareté de main-d'œuvre est toujours présente dans plusieurs domaines. Nous observons que certaines nouvelles demandes de services font suite à plusieurs abandons d'emploi de la part du client. L'intervention globale en services spécialisés ainsi que le maintien en emploi deviennent effectivement une demande de plus en plus grandissante.

Nous visons également à publiciser auprès des employeurs notre service d'accompagnement. Que ce soit pour la clientèle plus éloignée du marché du travail possédant peu ou pas d'expérience de travail et/ou pour la clientèle immigrante.

Je ne passerai pas sous silence le départ au mois de mars de notre conseiller d'orientation qui, malgré tous nos efforts de recrutement, n'a pas pu être remplacé. Heureusement, notre partenariat avec deux SAE de la Baie-des-Chaleurs a permis au service de se poursuivre à distance.

De plus, nous continuons nos échanges dans l'équipe afin de mettre en place un plan de visibilité pour notre organisme et nos services. À ce titre, un poste de 6 heures par semaine comme agente en communication a été créé.

Sur ce, je vous invite à prendre connaissance du rapport annuel 2021-2022 ci-joint ; vous y trouverez des renseignements clairs et précis sur les résultats obtenus.

Paul-André Deschênes, président & Suzie Roy, directrice

Membres du conseil d'administration



Monsieur Paul-André Deschênes

Madame Véronique Labbé

Madame Renée Boucher



Président

Vice-présidente

Secrétaire-trésorière

Membres du personnel

Suzie Roy



Directrice

Marie-Line Leclerc



Adjointe administrative

Élise Lepage



*Intervenante en
employabilité*

Sandra Therrien



*Intervenante en
employabilité*

Caroline Gervais



*Intervenante en
employabilité*

Annik Théberge



*Intervenante en
employabilité*

Richard Jolin



*Conseiller d'orientation
Intervenant en employabilité*

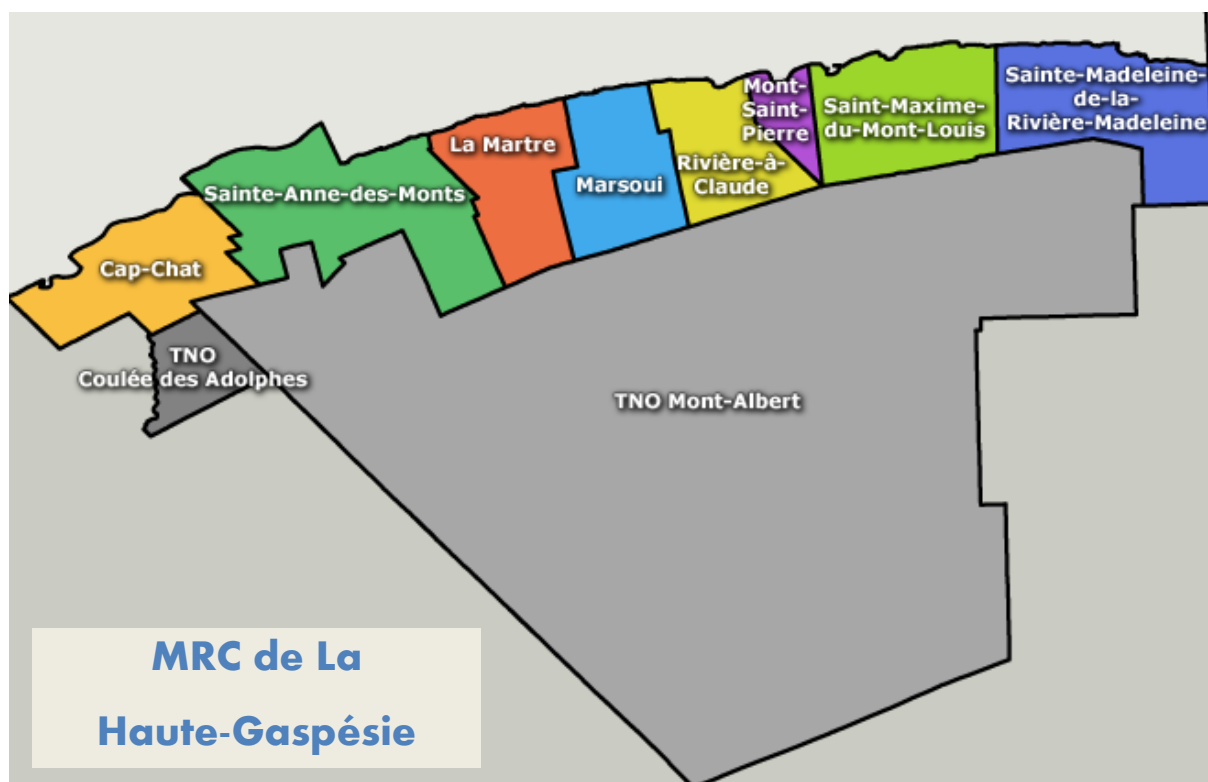
RAPPORT D'ACTIVITÉS

1 juillet 2021 au 30 juin 2022

Entente 783785-1-2-3

Service d'aide à l'emploi

GROUPES DE SERVICES



Rappel des objectifs – « Service d'aide à l'emploi »

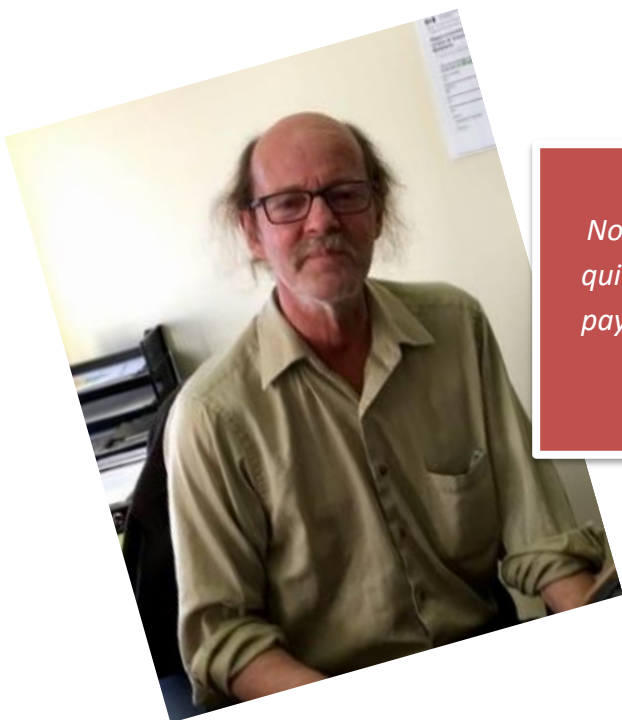
Pour l'entente 2021-2022, l'évaluation des besoins de services a été faite en collaboration avec l'équipe et la direction de Services Québec. Les cibles de références et de recrutements pour la plupart des groupes de services ont été fixées selon l'historique des trois dernières années. Le nombre total de participations prévues est de **963** dont **516** personnes référées pour **443** personnes recrutées et **4** personnes dépistées pour le groupe 3, orientation.

Tableau : Les cibles établies au Service d'aide à l'emploi

Groupes de services	Références	Dépistages	Recrutements	TOTAL
Groupe 1, volet 1 Soutien de base	0	0	170	170
Groupe 1, volet 2 Sessions d'information	350	0	0	350
Groupe 2, volet 1 Services à la carte	25	0	155	180
Groupe 3 Orientation	16	4	0	20
Groupe 4, volet 1 Soutien structuré à la recherche d'emploi	75	0	75	150
Groupe 4, volet 2 Mise en mouvement	10	0	13	23
Groupe 4, volet 3 Accompagnement	15	0	10	25
Groupe 6 Services spécialisés	25	0	20	45
TOTAL	516	4	443	963

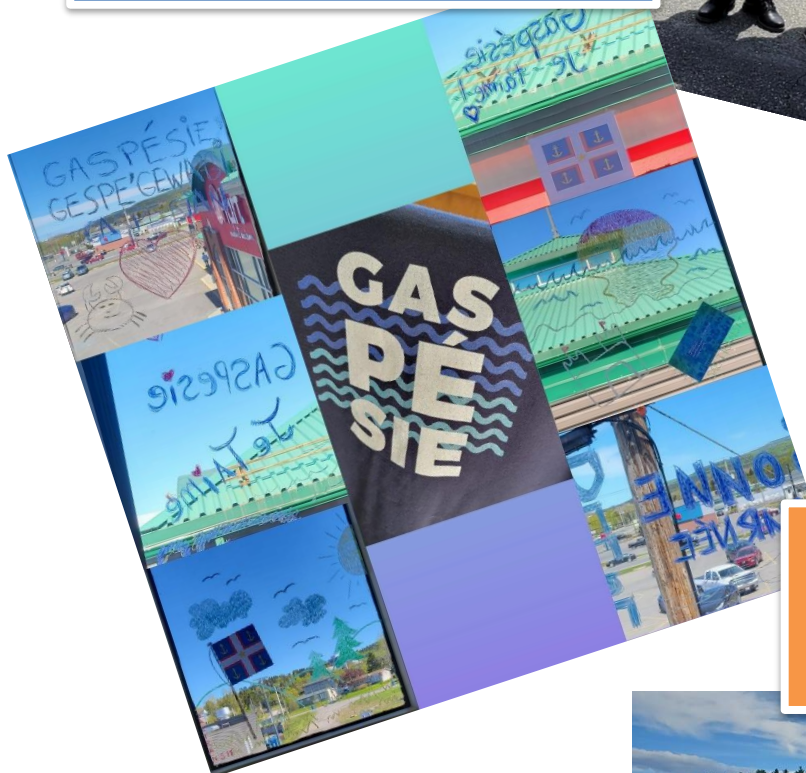
Ressources investies – « Service d'aide à l'emploi »

Pour l'entente 2021-2022, le financement accordé à coûts forfaitaires au **Service d'aide à l'emploi** est de **401 710,00\$** réparti selon la valeur des **8** groupes de services. Pour la livraison des services, nous avons eu recours à **6 employés** * **quatre conseillers** à 35 heures ainsi qu'une **gestionnaire** à 35 heures et une personne au **clérical** à 32,50 heures. Le bureau est ouvert du lundi au vendredi de 8 heures à 12h heures et de 13 heures à 16 heures, et ce, pendant toute l'année.



Notre conseiller d'orientation Richard qui est retourné vivre dans son coin de pays après avoir passé quelques belles années en Haute-Gaspésie

*Notre traditionnelle journée bleue
Fierté Gaspésienne !*



Une visite intéressante pour toute l'équipe : Le Centre Micheline Pelletier !



Service d'aide à l'emploi

- 
- Services spécialisés en matière de recherche et de maintien en emploi
 - Rencontre personnalisée individuelle
 - Animation d'ateliers de groupe
 - Préparation, soutien et accompagnement pendant les démarches
 - Déplacement sur tout le territoire de la Haute-Gaspésie

Nos services sont offerts à une clientèle de 16 ans et plus.

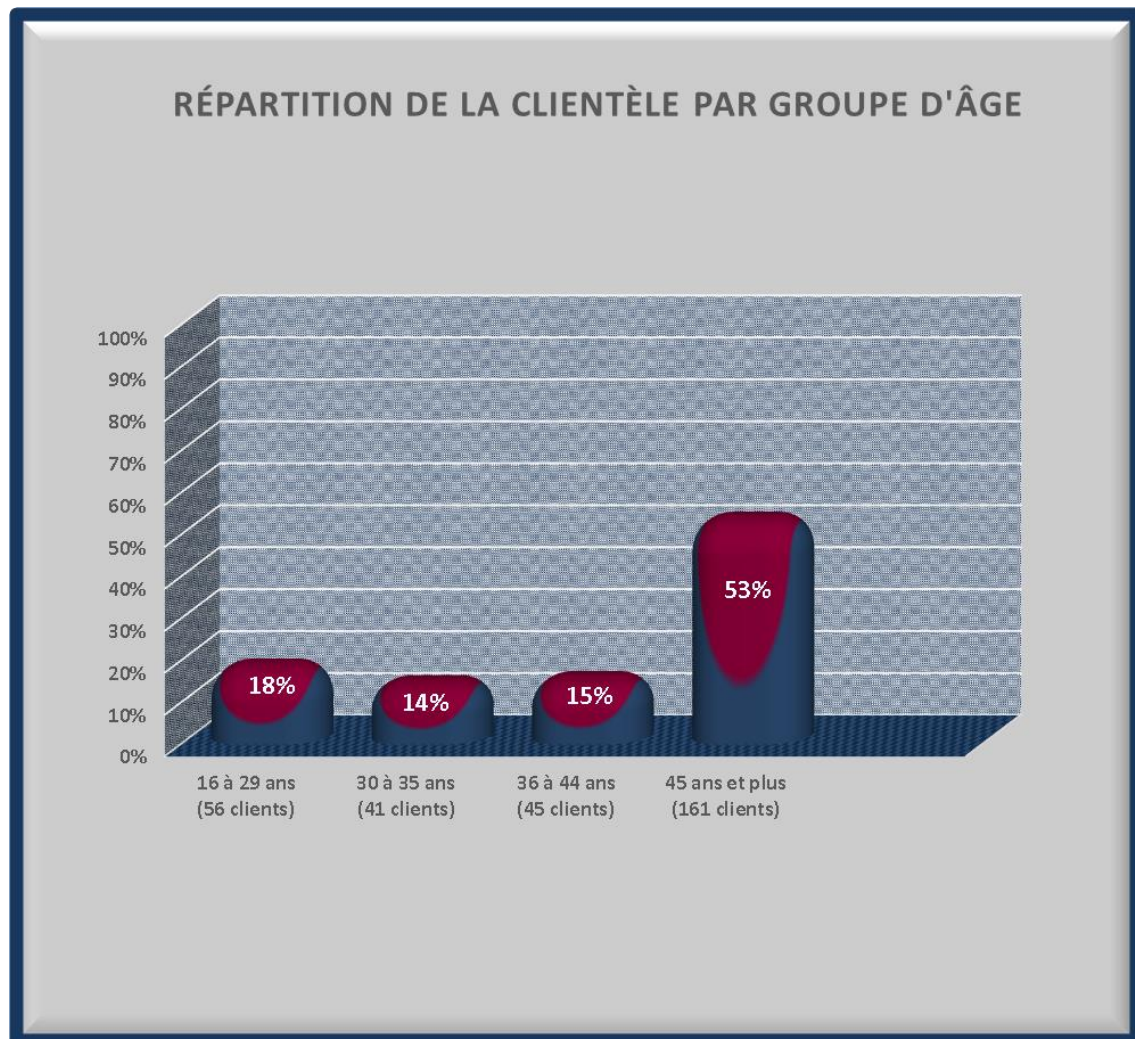


Profil de la clientèle

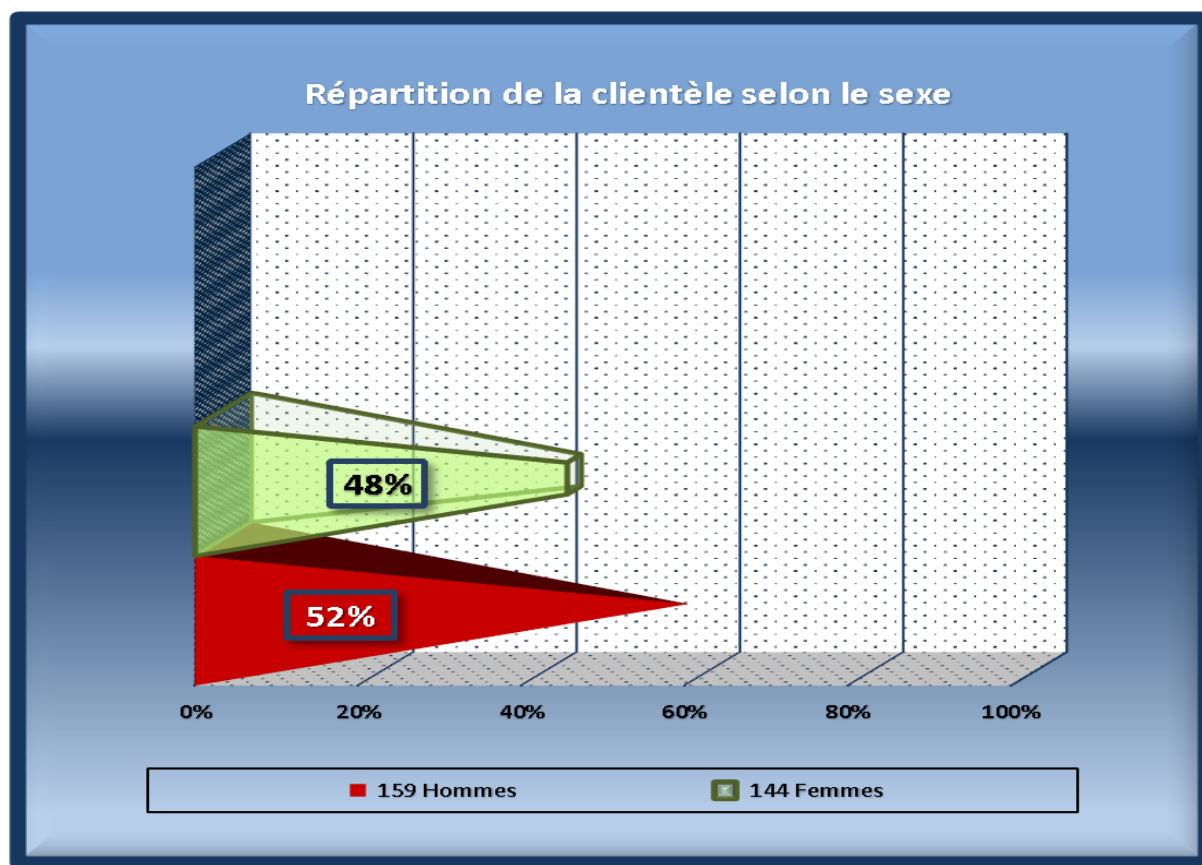
2021-2022

PROFIL DE LA CLIENTÈLE INSCRITE* AU SAE

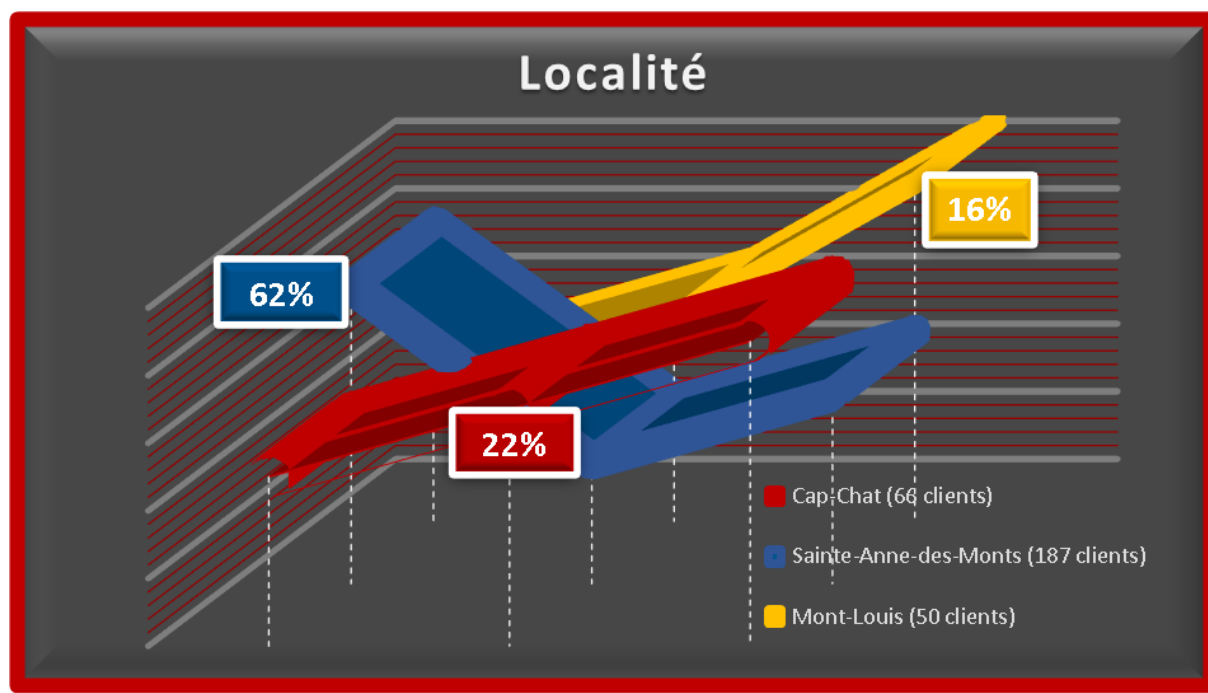
Clientèle inscrite (sauf les clients des sessions d'information*) : **303 clients**



Le groupe des 45 ans et plus représente la moitié de notre clientèle
Près du 1/3 de notre clientèle est également consacré aux jeunes de 16 à 35 ans

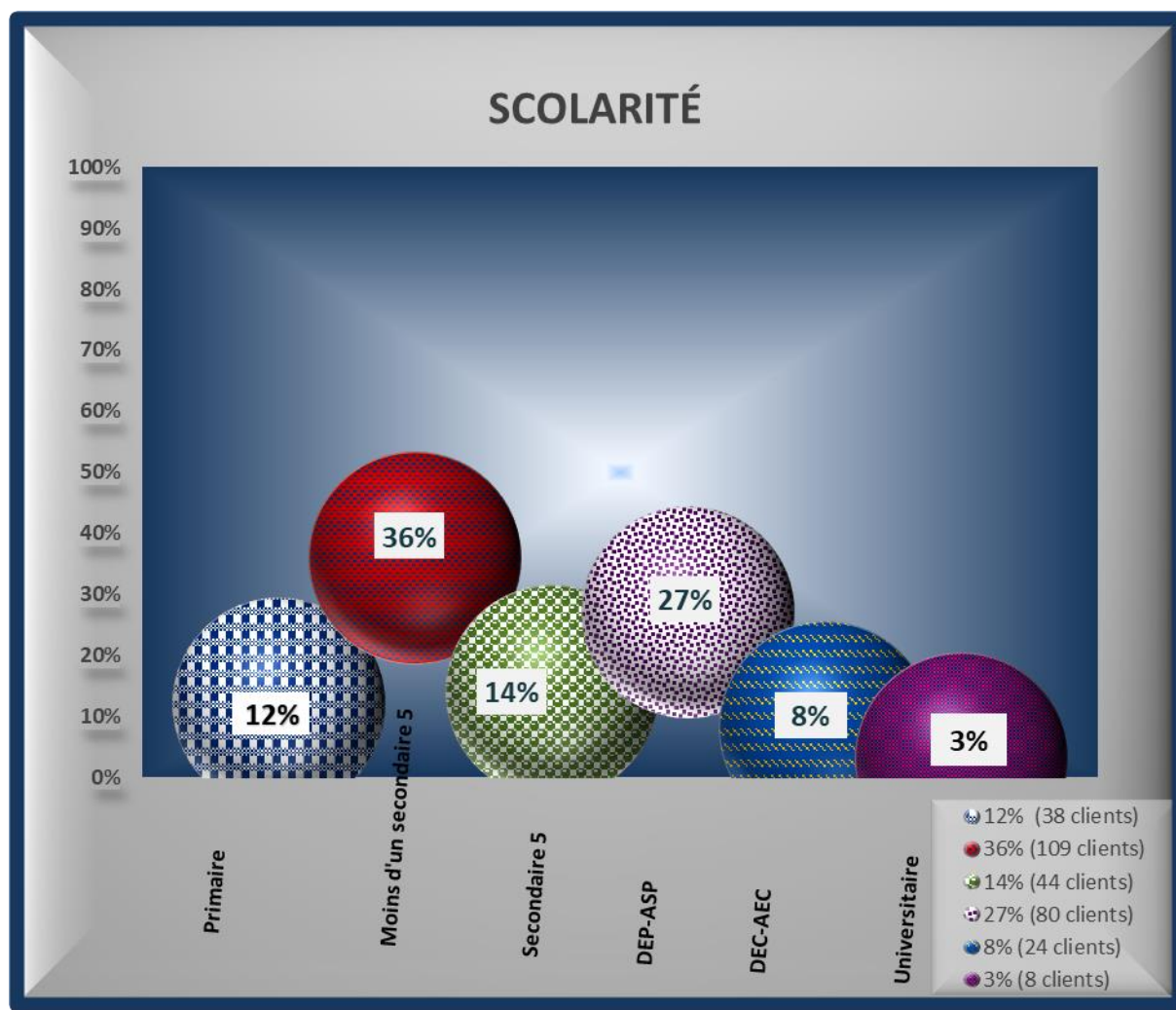


**Nous avons observé une hausse des demandes de clientèle de sexe féminin
On note une diminution de 14% de la population masculine au cours des deux dernières années**



Sainte-Anne-des-Monts représente le pôle de densité de la clientèle desservie. Malgré cela, nous avons observé une baisse de 9% comparativement à l'année dernière

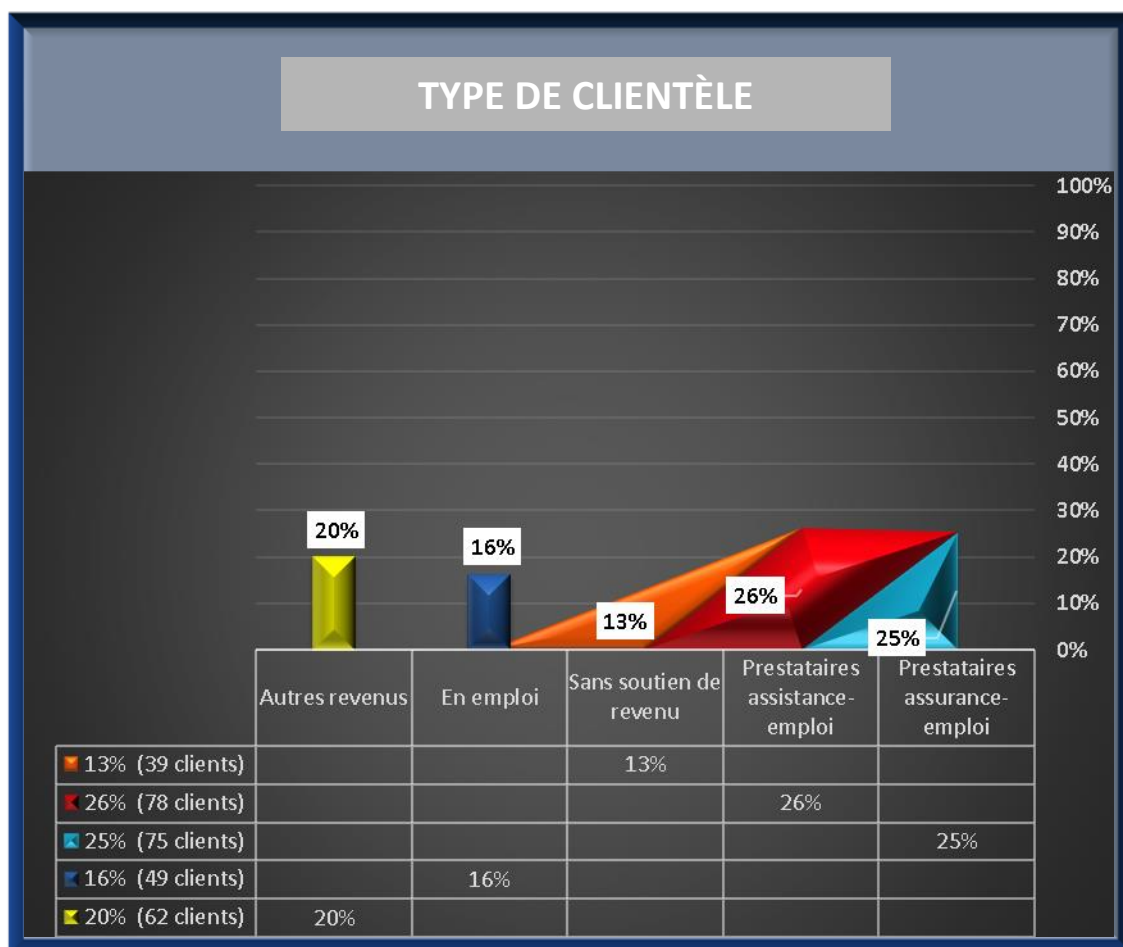
En complément, nous notons une augmentation de 6% pour le secteur de Cap-Chat et de 3% dans l'est du territoire



48% des chercheurs d'emploi ont moins d'un cinquième secondaire (hausse de 6% comparé à l'année précédente)

14% ont obtenu un diplôme d'études secondaires ou une équivalence (hausse de 2%)

38% des demandeurs de services possèdent une formation professionnelle, collégiale ou universitaire (8% de moins que l'année dernière)



Chiffres comparatifs à l'année 2020-2021 :

Augmentation de 12% au niveau des prestataires de l'assistance-emploi

Diminution de 10% au niveau des prestataires de l'assurance-emploi

Diminution de 14% pour les clients déjà en emploi

Augmentation de 9% pour les clients possédants un autre revenu

Nous pouvons constater une augmentation significative de la clientèle plus éloignée du marché du travail et une baisse des clients plus près du marché du travail.

TÉMOIGNAGES DES PARTICIPANT.E.S

« En mars dernier, j'ai eu besoin de faire effectuer des changements majeurs sur mon curriculum vitae. On m'avait fortement recommandé de me rendre chez Service d'aide à l'emploi Transit. Je m'y suis donc rendu, dès la première rencontre, je me suis senti en confiance, considérant leur accueil, la façon dont j'ai été pris en charge et surtout l'écoute reçue face à mes besoins.

On m'a même fait des suggestions sur la manière de présenter mon CV et surtout de me comporter lors d'une entrevue. Je ne passerai pas sous silence le fait que j'ai reçu un très beau CV qui a fait toute une différence et qui m'a permis d'obtenir un nouvel emploi.

Merci beaucoup de votre excellent travail et de votre professionnalisme dans la bonne humeur que je n'hésiterai aucunement à recommander aux gens de mon entourage.

Merci encore ! »

Gilbert, 64 ans

« J'AI EU RECOURS AUX SERVICES OFFERTS CHEZ TRANSIT AU PRINTEMPS 2022 ET JE DOIS AVOUER QUE J'AI PU BÉNÉFICIER D'UN SERVICE TRÈS ATTENTIONNÉ ET PERSONNALISÉ. EN EFFET, L'INTERVENANTE QUI M'A REÇU A SU RAPIDEMENT CIBLER MON BESOIN ET ANALYSER MES FORCES ET APTITUDES DE MANIÈRE À M'INDIQUER LES POSSIBILITÉS DE CARRIÈRE. ELLE A ÉGALEMENT RENFORCÉ LA CONFIANCE QU'IL ME MANQUAIT (À CAUSE DE MON ÂGE) POUR FONCER VERS DE NOUVEAUX DEFIS. MERCI À TOUTE L'ÉQUIPE ET BRAVO POUR VOTRE TRAVAIL ! » **ARMAND, 55 ANS**

« J'ai eu les services de Transit et ça m'a aidé à avoir confiance en moi et depuis je travaille et j'ai un bon suivi. Merci ! »

Kim, 46 ans

« Nouvellement arrivé en Gaspésie, j'avais besoin de me trouver un emploi. Chez Emploi Québec, on m'a vite référé chez Transit pour me faire construire un CV. Avec l'intervenante en employabilité, nous sommes passés à travers tout mon bagage académique et professionnel.

Ce que j'ai particulièrement apprécié chez Transit, c'est la vitesse à laquelle on pouvait se retourner pour faire une modification rapide pour un emploi spécifique.

Dernièrement, j'ai vu apparaître une offre d'emploi qui était dans mes cordes. Je devais procéder à une modification rapide de mon CV. Je me présente donc chez Transit, mon intervenante est absente. Une autre personne m'a pris en charge afin de me supporter dans l'application de l'offre. J'ai obtenu une entrevue et mon intervenante m'a aidé à bien me préparer. Grâce à cela, j'ai obtenu une deuxième entrevue pour laquelle j'ai de nouveau reçu l'aide de mon intervenante. J'ai finalement obtenu l'emploi.

Ce service est à mon point de vue essentiel et peut servir de tremplin à tous les chercheurs d'emploi. »

Mali, 58 ans

C'est toujours un plaisir d'avoir une rencontre pour de l'aide chez Transit. Le personnel est accueillant et chaleureux, ce qui nous met à l'aise dès le début. Ceux qui nous aident dans la rédaction de nos c.v. sont toujours d'un grand professionnalisme et s'assurent de prendre en compte chacun de nos besoins. Ils ont une grande écoute et sont toujours soucieux d'apporter le meilleur de leur connaissance pour faire un cv attrayant, qui attire l'attention sur nos compétences en matière d'emploi. C'est une belle équipe, qui apporte énormément de soutien à tous ceux qui ont besoin d'aide. Grâce à leur aide j'ai pu trouver un emploi rapidement. Merci à toute l'équipe de Transit ! Continuez votre excellent travail !

Audrey, 37 ans

Présentation des groupes de services

Groupe 1, volet 1 – SOUTIEN DE BASE (clientèle inscrite)

Services unitaires liés à la recherche d'emploi offerts en approche individuelle. La durée totale du service ne doit pas dépasser une à deux heures d'intervention directe.

La cible 2021-2022 a été fixée en fonction de l'achalandage au Service d'aide à l'emploi Transit ainsi que par rapport aux prestataires d'assurance-emploi rencontrés individuellement lors des sessions différenciées. La demande de soutien technique était surtout des ajouts mineurs au curriculum vitae avec copies et de l'appariement.

	Recrutements – Participations 21-22
Cible	170
Résultat	19
Taux d'atteinte	11%

Groupe 1, volet 2 – SESSIONS D'INFORMATION DE GROUPE

Service ponctuel offert en approche de groupe au Bureau de Services Québec à Sainte-Anne-des-Monts selon un horaire préétabli.

La cible 2021-2022 a été fixée par le Bureau de Services Québec en fonction des besoins de Service Canada. Pour chacune des sessions différenciées **10** prestataires de l'assurance-emploi sont convoqués pour une **moyenne de 5** participants par session. Également, pour chacune des sessions régulières, **15** prestataires de l'assurance-emploi sont convoqués pour une **moyenne de 8** participants par session.

	Convoquées et référées par S.Q.	Participations 2021-2022	Sessions d'information
Cible		350	50
Résultat	0	15	6
Taux d'atteinte		4%	12%

N.B. Reprise des sessions seulement en juin 2022

Groupe 2, volet 1 – SERVICES A LA CARTE D'AIDE CONSEIL EN RECHERCHE D'EMPLOI

Service ponctuel offert en approche individuelle qui peut répondre à quelques besoins en matière de recherche d'emploi. La durée moyenne du service est de 6 heures d'intervention directe et indirecte.

	Références	Recrutements	Total 21-22
Cible	25	155	180
Résultat	13	107	120
Taux d'atteinte	52%	69%	67%

Groupe 3 – ORIENTATION

Service ponctuel offert en approche individuelle concernant l'orientation professionnelle et la confirmation du choix professionnel. La durée moyenne du service est de 15,25 heures d'intervention directe et indirecte.

	Références	Dépistages	Total 21-22
Cible	16	4	20
Résultat	10		10
Taux d'atteinte	50%	0%	50%

N.B. Départ du conseiller d'orientation en mars 2022

Groupe 4, volet 1 – SOUTIEN STRUCTURE, STRATEGIE DE RECHERCHE D'EMPLOI

Service ponctuel offert en approche individuelle qui peut répondre à plusieurs besoins différents en matière de recherche d'emploi. Un suivi et un accompagnement peuvent être offerts tout au long du processus afin d'atteindre les objectifs fixés. La durée moyenne du service est de 12 heures d'intervention directe et indirecte.

	Références	Recrutements	Total 21-22
Cible	75	75	150
Résultat	33	53	86
Taux d'atteinte	44%	71%	57%

Groupe 4, volet 2 – MISE EN MOUVEMENT

Service de l'ordre du counseling d'emploi avec intervention variant selon les profils spécifiques des clientèles visées, les dimensions abordées et les modes d'intervention privilégiés. La durée moyenne du service est de 15 heures d'intervention directe et indirecte.

Les clients sont habituellement recrutés suite aux animations de groupe dans les organismes ainsi qu'à la réception de listes de prestataires d'assistance-emploi fournies par le Bureau de Services Québec.

	Références	Recrutements	Total 21-22
Cible	10	13	23
Résultat	1	18	19
Taux d'atteinte	10%	138%	83%

Groupe 4, volet 3 – ACCOMPAGNEMENT DANS LE CADRE D'UN EMPLOI

Service de l'ordre de l'accompagnement et du soutien à la personne pour se maintenir en emploi. La durée moyenne du service est de 15 heures d'intervention directe et indirecte.

	Références	Recrutements	Total 21-22
Cible	15	10	25
Résultat	15	1	16
Taux d'atteinte	100%	10%	64%

Groupe 6 – SERVICES SPECIALISES

Service en approche globale visant à développer l'employabilité de personnes qui rencontrent des difficultés pour trouver, intégrer et se maintenir en emploi. La durée moyenne du service est de 30 heures d'intervention directe et indirecte.

	Références	Recrutements	Total 21-22
Cible	25	20	45
Résultat	22	11	33
Taux d'atteinte	88%	55%	73%

ACHALANDAGE

Juillet 2021 à juin 2022

❖ Achalandages : 26 clients

PARTENARIATS & IMPLICATIONS

- ▶ Implication à la démarche de planification stratégique intégrée en développement social au sein de la MRC Haute-Gaspésie (DIDS) et participation active au Chantier adultes
- ▶ Concertation avec les divers organismes et ministères de la MRC Haute-Gaspésie
- ▶ Membre de la Chambre de Commerce de la Haute-Gaspésie
- ▶ Rencontres régulières par ZOOM avec les autres SAE de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
- ▶ Invitations d'organismes à venir présenter leurs services aux employés du SAE Transit
- ▶ Références de notre clientèle à divers organismes de la région
- ▶ Implication sur le comité du Programme d'Appui aux Collectivités
- ▶ Participations régulières par ZOOM avec les autres SAE aux rencontres RSSMO

Tableau – Financement accordé et résultats en 2021-2022

	Groupe 1 Volet 1 Soutien de base	Groupe 1 Volet 2 Sessions d'information	Groupe 2 Volet 1 Services à la carte	Groupe 3 Orientation	Groupe 4 Volet 1 Soutien structuré	Groupe 4 Volet 2 Mise en mouvement	Groupe 4 Volet 3 Accompagnement	Groupe 6 Services spécialisés	TOTAL
Coûts client	123\$	74\$	467\$	929\$	825\$	870\$	884\$	1 920\$	
Cibles: participations attendues	170	350	180	20	150	23	25	45	963
Résultats participations obtenues	19 (11%)	15 (4%)	120 (67%)	10 (50%)	86 (57%)	19 (83%)	16 (64%)	33 (73%)	318 (33%)
Financement accordé	20 910 \$	25 900 \$	84 060 \$	18 580 \$	123 750 \$	20 010 \$	22 100 \$	86 400 \$	401 710 \$
Résultats	2 337 \$	1 110 \$	56 040 \$	9 290 \$	70 950 \$	16 530 \$	14 144 \$	63 360 \$	233 761 \$
Écarts %	-18 573 \$ -89%	-24 790 \$ -96%	-28 020 \$ -33%	-9 290 \$ -50%	-52 800 \$ -43%	-3 480 \$ -17%	-7 956 \$ -36%	-23 040 \$ -27%	- 167 949 \$ -42%

N.B.

Sur le financement global, la différence est de **167 949\$** ; ce qui représente **42%** de moins que le montant accordé de **401 710,00\$**. Un début d'année parsemée de continuité d'épidémie covid-19. Les sessions d'informations sont demeurées sur la glace jusqu'au mois de juin 2022. Nos chercheurs d'emplois ont mis un moment avant de revenir utiliser nos services car les différents revenus offerts par le gouvernement ont perduré pendant l'été et l'automne.

Analyse par catégorie de groupes de services. Voici donc quelques faits :

- Groupe 1 – Volet & Groupe 1 – Volet 2 = Les sessions d'informations ont été suspendues jusqu'en juin 2022 ;
- Groupe 2 – Volet 1 = La cible est atteinte à 67%. Hausse des demandes pour la rédaction ou la mise à jour d'un C.V. pour un emploi déjà obtenu et dont l'employeur en veut une copie pour le dossier d'employé ;
- Groupe 3 – Orientation = L'année était bien débutée, mais notre conseiller d'orientation a annoncé son départ à la mi-février et les inscriptions ont dû être suspendues ;
- Groupe 4 – Volet 1 = La cible est atteinte à 57%. Nous avons observé une hausse de demandes de la part de nouveaux arrivants. Plusieurs personnes sont déménagées de la « Ville » vers la Gaspésie et avaient donc besoin d'accompagnement dans leur nouvel environnement ;
- Groupe 4 – Volet 2 = Nous avons eu la possibilité de rencontrer à plusieurs reprises, en groupe très restreint, les participantes d'un organisme communautaire dans leur siège social et leur point de services ;

- Groupe 4 – Volet 3 = Quelques difficultés par le BSQ à combler les postes vacants en subventions salariales dû au manque de client « disponible » ;
- Groupe 6 – Services spécialisés = La cible est atteinte à 73%. Inscriptions variées. Anciens clients éloignés du marché du travail, clientèle immigrante, clients avec multi-problématiques, difficultés au niveau du savoir-être, dossiers judiciaires, etc.



Nos partenaires

Le Service d'aide à l'emploi Transit agit en interaction avec des partenaires régionaux et locaux et travaille en étroite collaboration avec de nombreux organismes communautaires actifs notamment dans les secteurs de l'emploi et de la lutte contre la pauvreté.

- ❖ Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS)
- ❖ Bureau de Services Québec de la Haute-Gaspésie
- ❖ Éducation des adultes
- ❖ Centre de formation professionnelle de la Haute-Gaspésie
- ❖ Groupe Collegia de Sainte-Anne-des-Monts
- ❖ MRC de la Haute-Gaspésie
- ❖ Les Villes et Municipalités de la Haute-Gaspésie
- ❖ Chambre de commerce de la Haute-Gaspésie
- ❖ Service externe de main-d'œuvre Gaspésie – Les Îles
- ❖ Service d'accueil des nouveaux arrivants
- ❖ Place aux jeunes
- ❖ Centre intégré de santé et de services sociaux de la Gaspésie et CLSC
- ❖ Réseau solidaire pour le rayonnement des territoires Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
- ❖ Démarche intégrée en développement social
- ❖ Carrefour Jeunesse Emploi
- ❖ Les Bouts de papier de la Haute-Gaspésie
- ❖ Le Centre Louise-Amélie Inc.
- ❖ Carrefour-Ressources
- ❖ Travailleuse de proximité
- ❖ Convergence
- ❖ Partagence
- ❖ La Maison des jeunes l'Entre-temps de Cap-Chat
- ❖ Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel
- ❖ Solution Infomédia