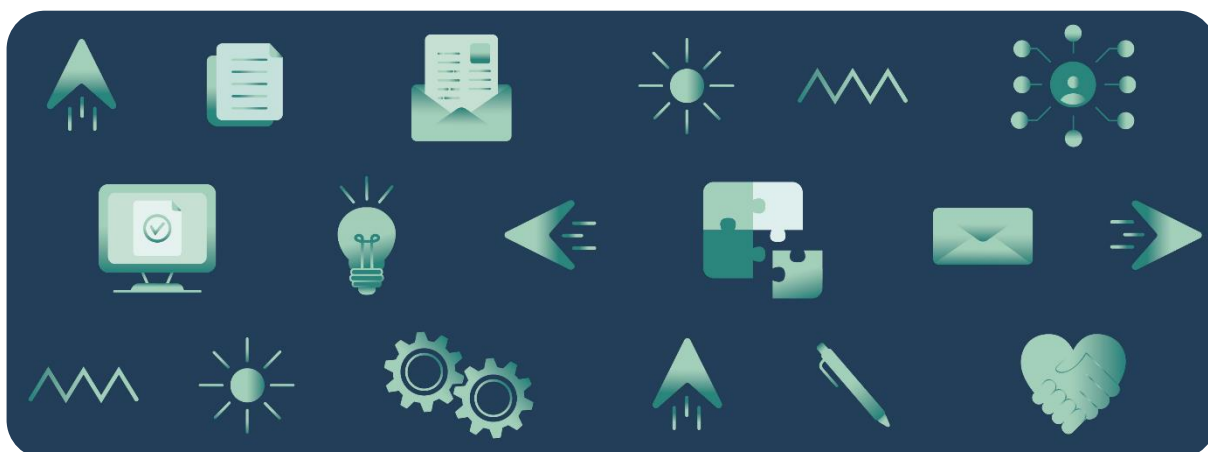




RAPPORT ANNUEL – Entente 834716-1
2022-2023

BONNE LECTURE !



NOTE AUX LECTEUR.TRICE.S

Le document suivant est le rapport annuel d'activités de la trente-neuvième année d'opération du Service d'aide à l'emploi Transit sur le territoire de la MRC de La Haute-Gaspésie. Il est conçu pour vous permettre de mieux connaître l'ensemble de notre intervention auprès de la clientèle et le travail fait en collaboration avec nos partenaires.

La présentation se veut simple afin de bien s'approprier les données statistiques et les résultats obtenus par rapport aux cibles prévues dans notre entente de services avec Services Québec.

En espérant que les données statistiques et informations contenues dans le rapport annuel 2022-2023 sauront répondre à vos interrogations.

Table des matières

Mot du président et de la direction	4
Membres du Conseil d'administration et du personnel	5
Rapport d'activités « Service d'aide à l'emploi »	6
- Rappel des objectifs de l'entente – Ressources investies	7
- Photos des activités	8
- Profil de la clientèle inscrite – Tableaux statistiques	10
Témoignages des participants-tes	14
Présentation des groupes de services	15
- Atteinte des cibles annuelles - Achalandage	16
- Tableau du financement accordé et des résultats obtenus en 2022-2023	18
Implications	19
Partenaires	20



Mot du président et de la direction

Bonjour à vous !

L'année 2023 souligne notre 40^e année d'existence ! Quelle chance nous avons !

Je tiens à remercier toutes les personnes qui ont gravité autour de notre organisme depuis les tout débuts, en 1983. C'est grâce à vous tous et toutes que nous, le SAE Transit, sommes toujours en activité après tout ce temps.

Un organisme essentiel et engagé qui apporte beaucoup à la population de la Haute-Gaspésie. Un organisme chaleureux qui accompagne les chercheurs d'emploi, qui est présent dans le milieu et qui puise sa richesse auprès de ses nombreux partenaires dont fait, entre autres, partie le Bureau de Services Québec.

Un vent de renouveau a soufflé cette année sur notre organisation. En effet, nous avons accueilli des modifications en ce qui a trait à notre offre de services, créé des postes à l'interne au niveau de la communication et des relations partenariales, apporté du changement visuel dans nos bureaux, participé à des formations intéressantes et stimulantes ainsi que débuté les démarches de création d'une nouvelle image de marque auprès d'une graphiste !

Ce qui ne change pas par contre c'est notre volonté à continuer de répondre à vos besoins. De ce fait, notre mission et notre objectif demeurent les mêmes : favoriser le développement de l'employabilité de la personne en offrant des services spécialisés par le biais de différentes activités de préparation, de soutien et d'accompagnement visant l'intégration sur le marché du travail et le maintien en emploi.

Sur ce, je vous invite à prendre connaissance du rapport annuel 2022-2023 ci-joint ; vous y trouverez des renseignements clairs et précis sur les résultats obtenus.

Paul-André Deschênes, président
Suzie Roy, directrice

Membres du conseil d'administration



Monsieur Paul-André Deschênes

Madame Véronique Labbé

Madame Renée Boucher



Président

Vice-présidente

Secrétaire-trésorière

Membres du personnel

Suzie Roy



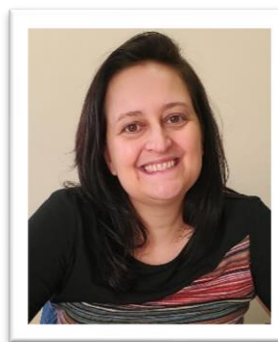
Directrice

Marie-Line Leclerc



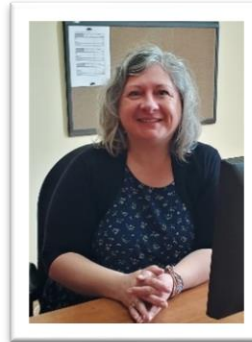
Adjointe administrative

Élise Lepage



*Intervenante en
employabilité*

Sandra Therrien



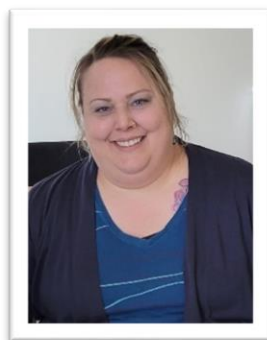
*Intervenante en
employabilité*

Caroline Gervais



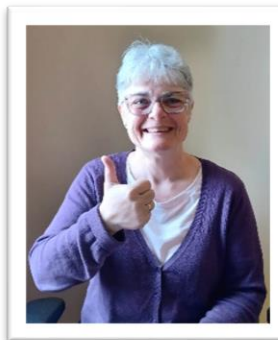
*Intervenante
en employabilité*

Annik Théberge



*Intervenante
en employabilité*

Christel Girard



*Intervenante
en employabilité*

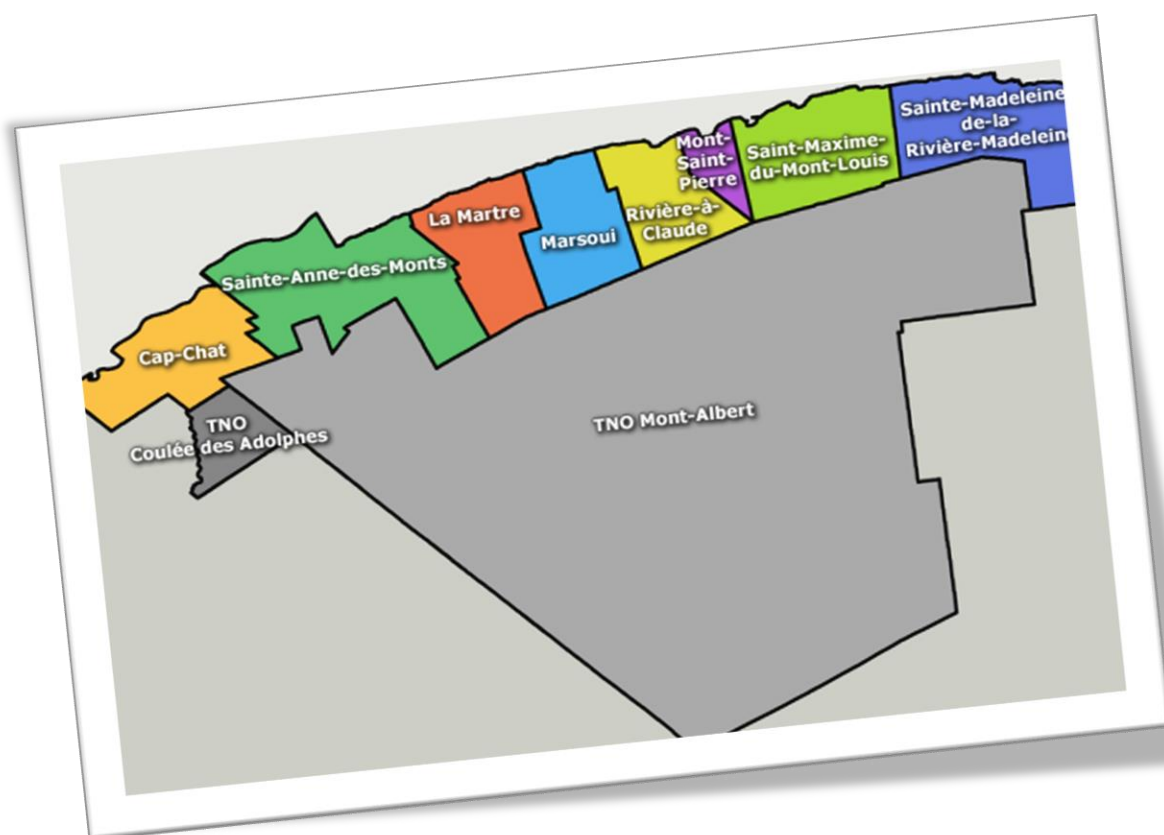
RAPPORT D'ACTIVITÉS

1^{er} juillet 2022 au 30 juin 2023

Entente 834716-1

Service d'aide à l'emploi

GROUPES DE SERVICES



Rappel des objectifs de l'entente

Pour l'entente 2022-2023, l'évaluation des besoins de services a été faite en collaboration avec l'équipe et la direction de Services Québec. Les cibles de références et de recrutements pour la plupart des groupes de services ont été fixées selon l'historique des trois dernières années. Le nombre total de participations prévues est de 909.

Groupes de services	CIBLES
GROUPE A <i>Sessions d'information</i>	350
GROUPE C <i>Méthodes de recherche d'emploi</i>	480
GROUPE D <i>Services spécialisés</i>	79
TOTAL	909

Ressources investies

Pour l'entente 2022-2023, le financement accordé à coûts forfaitaires au Service d'aide à l'emploi Transit est de 400 516,00\$ réparti selon la valeur des trois groupes de services. Pour la livraison des services, nous avons eu recours à cinq employés, à savoir : trois intervenantes en emploi à 35 heures ainsi qu'une gestionnaire à 35 heures et une personne au clérical à 32,50 heures. Le bureau est ouvert du lundi au vendredi de 8 h 00 à 12 h 00 et de 13 h 00 à 16 h 00 heures, et ce, durant toute l'année.





Le traditionnel party des Fêtes



*Notre colloque à Carleton avec tous les
SAE Gaspésie-les-Îles*



Le Colloque RSSMO !

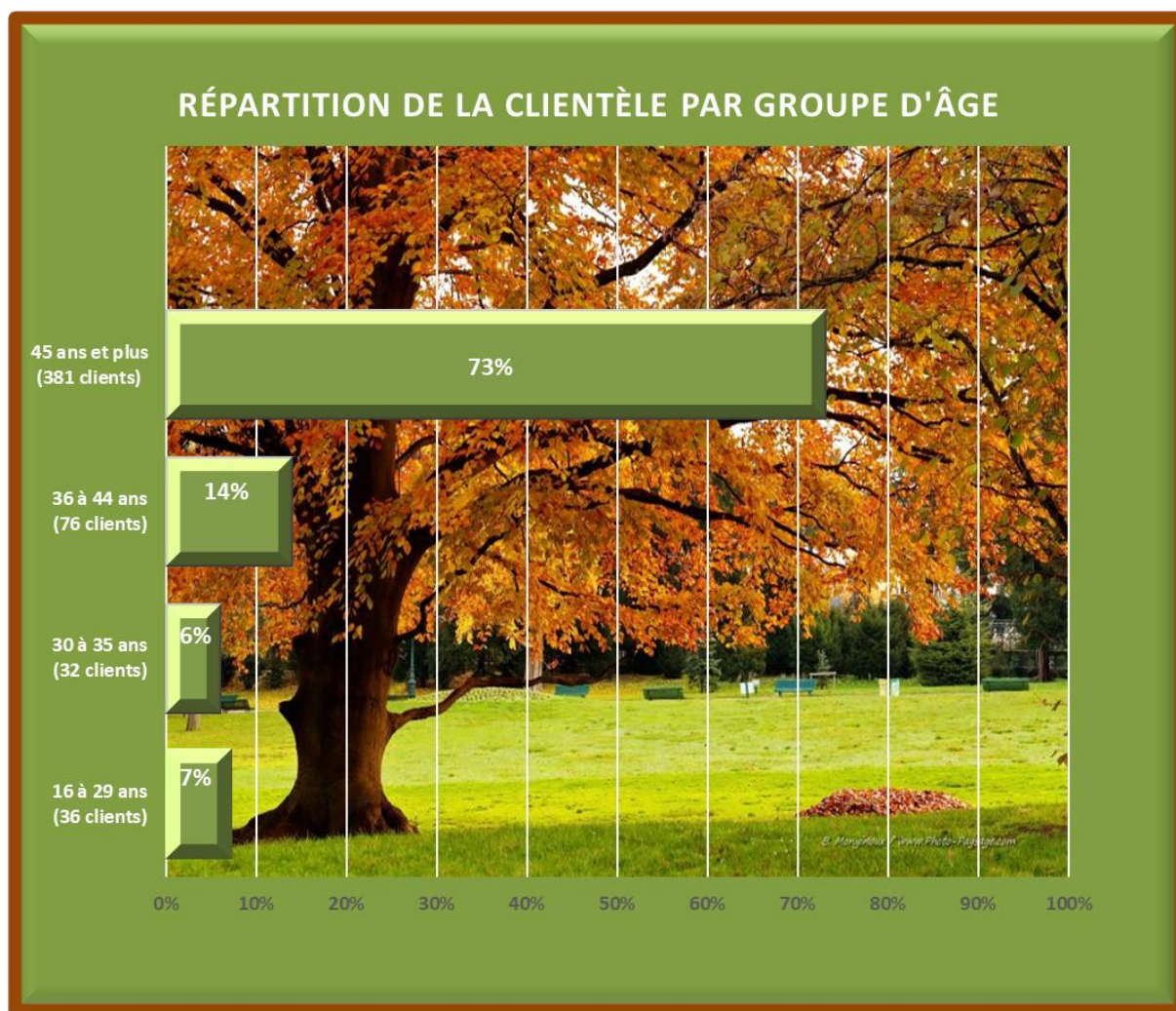
*On encourage notre collègue créatrice
de boucles d'oreilles*



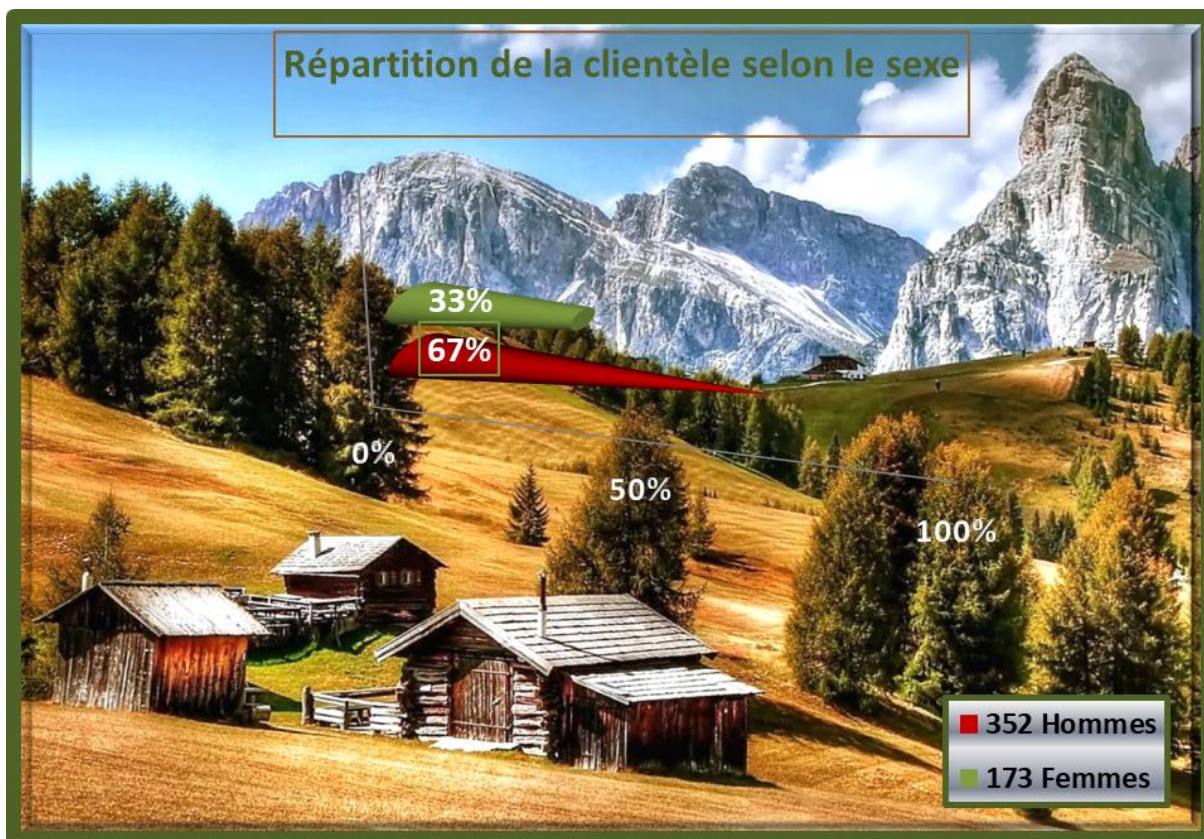
*Notre traditionnelle journée bleue
Fierté Gaspésienne !*

Profil de la clientèle inscrite

Clientèle inscrite (sauf les clients des sessions d'information) : **525 clients**

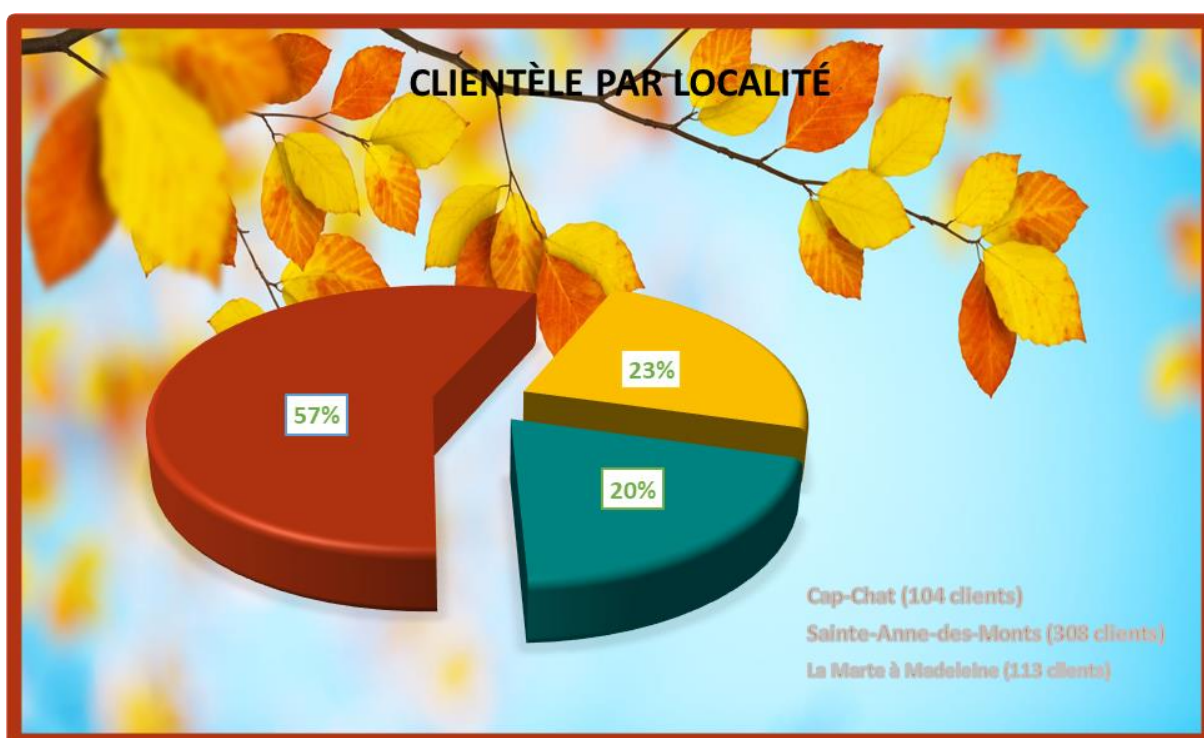


Le groupe des 45 ans et plus représente près de 75 % de notre clientèle comparativement à l'année passée qui était de 53 %.
Notre clientèle âgée de 16 à 35 ans a vu une baisse d'achalandage considérable, passant de 32 % l'année dernière à 13 % cette année.



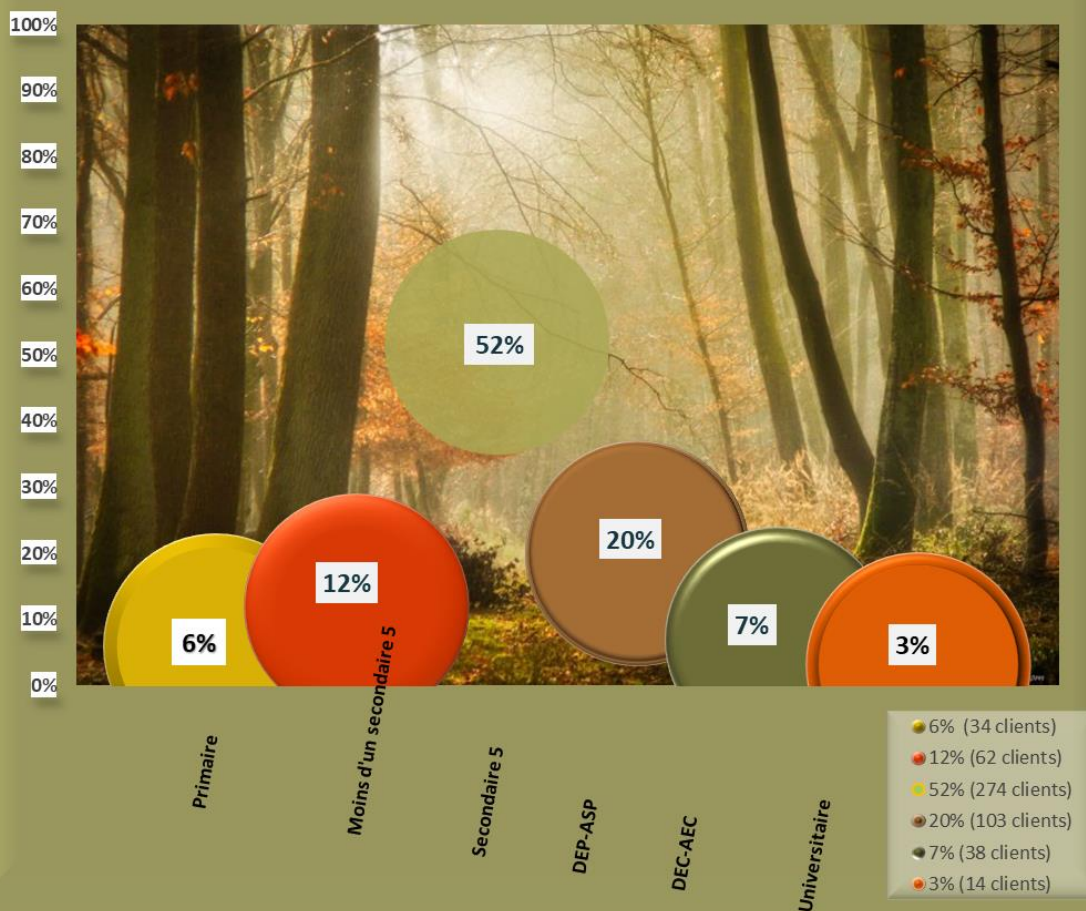
On observe une diminution de 15 % de la clientèle féminine comparativement à l'année dernière où une hausse avait été observée.

La clientèle masculine est passée de 52 % en 2021-2022 à 67 % en 2022-2023.



On observe une légère hausse au niveau de la clientèle de Sainte-Anne-des-Monts et une baisse de 7% au niveau de la clientèle du secteur de l'Est.

SCOLARITÉ



2021-2022 :

48 % des chercheurs d'emploi ont moins d'un cinquième secondaire.

14 % ont obtenu un diplôme d'études secondaire ou une équivalence.

38 % des demandeurs de services possèdent une formation professionnelle, collégiale ou universitaire.

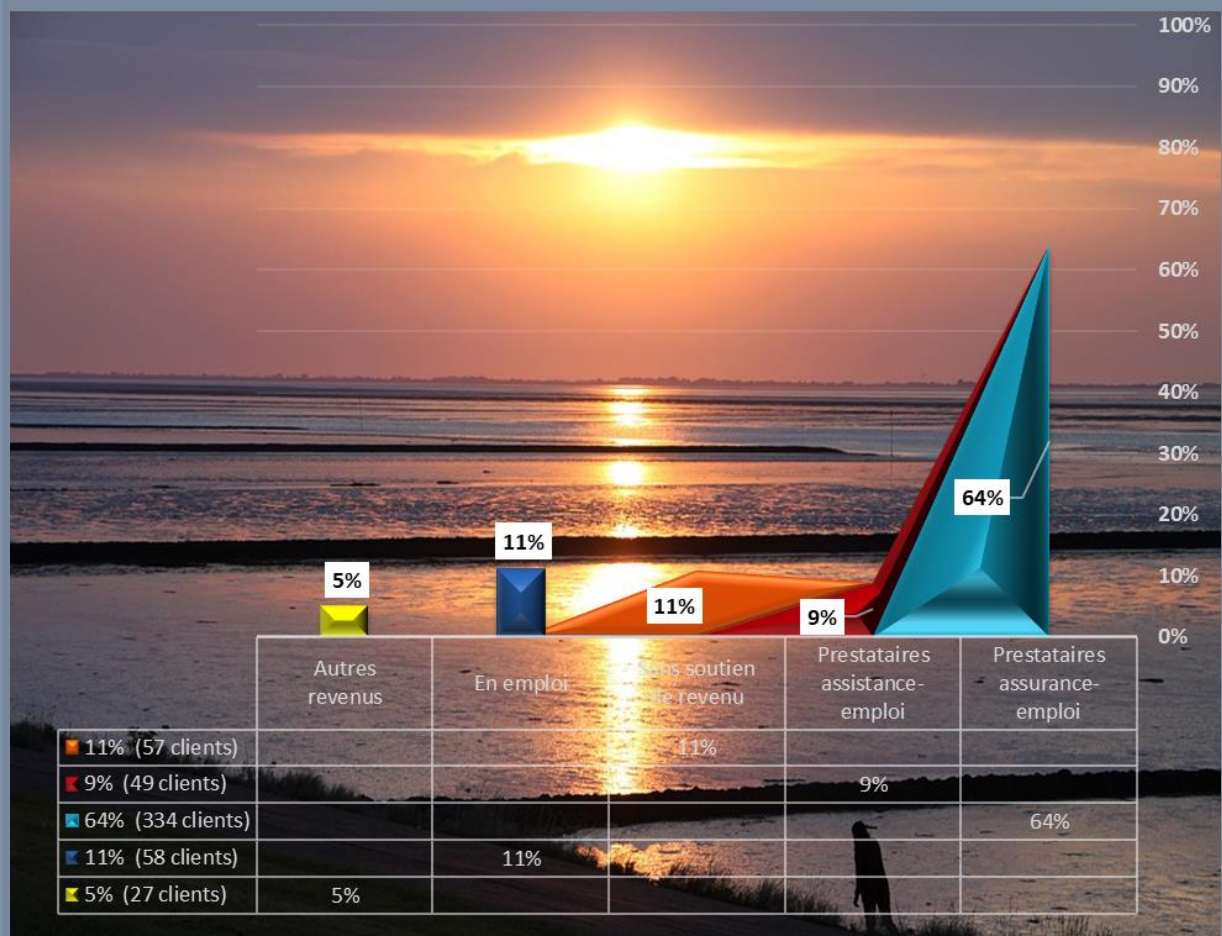
2022-2023 :

18 % des chercheurs d'emploi ont moins d'un cinquième secondaire

52 % ont obtenu un diplôme d'études secondaire ou une équivalence

30 % des demandeurs de services possèdent une formation professionnelle, collégiale ou universitaire

TYPE DE CLIENTÈLE



Chiffres comparatifs à l'année 2021-2022 :

Augmentation de 39 % au niveau des prestataires de l'assurance-emploi

Diminution de 17 % au niveau des prestataires de l'assistance-emploi

Diminution de 19 % pour les clients déjà en emploi au cours des deux dernières années

Diminution de 15 % pour les clients possédant un autre revenu

Tableau complètement à l'opposé de celui de l'année dernière.

TÉMOIGNAGES DES PARTICIPANT.E.S

« Si je peux retenir une chose du Service d'aide à l'emploi Transit, c'est que les employées sont chaleureuses et qu'elles offrent toujours un accueil des plus apprécié, ce qui fait qu'on est toujours servi par des gens d'une grande humanité. Merci pour votre excellent travail, si apprécié, qui nous aide, que ce soit dans la mise à jour de notre CV ou pour de l'accompagnement en recherche d'un emploi.

Merci spécialement à mon intervenante en employabilité, pour ta précieuse aide lors de notre rencontre !

Sabrina, 38 ans

« Lorsque j'ai entendu parler de Transit, j'étais en recherche d'emploi. Prise de rendez-vous rapide et hop ! Me voilà assise devant une de leurs intervenantes en employabilité. Rapidement elle me met en confiance et a su bien cibler mes besoins. Elle est partie de presque rien pour me bâtir un CV dans la même semaine. Un service extra ! Elle a su être empathique, efficace, proactive et dynamique en plus d'offrir un service rapide. Merci Transit ! »

Sylvianne, 60 ans

« J'ai consulté Transit à plusieurs reprises ; la dernière fois pour appliquer sur un poste cadre. À chaque fois, j'ai obtenu un service impeccable, très professionnel et surtout dans un délai très rapide. Mon intervenante en employabilité est une dame très professionnelle, débordante d'idées dans la rédaction de lettres de présentation et de construction de CV.

En conclusion, j'estime que Transit est un service essentiel. J'ai apprécié énormément faire affaire avec l'organisme. J'ai recommandé ce service à d'autres personnes et dans le futur, si l'occasion se présente de nouveau, je n'hésiterai pas une seconde à reprendre contact avec eux. »

Cordialement,

Marco, 59 ans

Présentation des groupes de services

Groupe A

Session d'information pour une clientèle identifiée par Services Québec à la suite d'une référence de la part de Service Canada. **350** personnes pourront bénéficier de ce service unitaire. Celui-ci est offert en session de groupe.

Groupe C

Aide-conseil et accompagnement en matière de stratégies, techniques et outils liés à la recherche d'emploi pour une clientèle relativement prête à intégrer un emploi à court terme, mais qui requiert une intervention ciblée pour améliorer un ou des aspects de la démarche d'employabilité. Ce service unitaire, offert en individuel, vise la participation de **480** personnes.

Groupe D

L'intervention offerte en approche globale constitue une démarche d'employabilité complète par le biais d'un continuum de services et d'activités intégrées. Les services/activités offerts se rapportent à la recherche d'emploi, l'intégration et le maintien sur le marché du travail. Ces services spécialisés visent **79** personnes qui rencontrent des difficultés personnelles et des obstacles systémiques pour trouver, intégrer et maintenir un emploi. De ce nombre, 16 participants seront en emploi (à brève échéance, entre 0 et 3 mois) après avoir terminé leur participation. Ces services/activités sont offerts dans le cadre d'une démarche en individuel.

Atteinte des cibles annuelles

GROUPE A

	Participations 2022-2023
Cible	350
Résultat	430
Taux d'atteinte	123 %

GROUPE C – Volet 1

	Participations 2022-2023
Cible	170
Résultat	303
Taux d'atteinte	178 %

GROUPE C – Volet 2

	Participations 2022-2023
Cible	170
Résultat	138
Taux d'atteinte	81 %

GROUPE C – Volet 3

	Participations 2022-2023
Cible	140
Résultat	52
Taux d'atteinte	37 %

GROUPE D – Volet 1

	Participations 2022-2023
Cible	67
Résultat	25
Taux d'atteinte	37 %

GROUPE D – Volet 2

	Participations 2022-2023
Cible	10
Résultat	7
Taux d'atteinte	70 %

GROUPE D – Volet 3

	Participations 2022-2023
Cible	2
Résultat	0
Taux d'atteinte	0 %

Dans l'entente qui vient de se terminer, nous avons rencontré **955** personnes pour une cible anticipée de **909** participants. L'objectif a été atteint à hauteur de **105 %** au niveau des inscriptions et de **64%** au niveau monétaire.

ACHALANDAGE

Juillet 2022 à juin 2023 : **30 personnes** ont été rencontrées pour des demandes nécessitant du temps sans inscription (copies de C.V., changements mineurs sur le C.V., photocopies d'offres d'emploi, questions sur les services, références à l'orientation ou au BSQ, etc.)

Tableau du financement accordé et des résultats obtenus en 2022-2023

	GROUPE A Sessions d'information	GROUPE C-1 Méthodes de recherche d'emploi	GROUPE C-2 Méthodes de recherche d'emploi	GROUPE C-3 Méthodes de recherche d'emploi	GROUPE D-1 Services spécialisés	GROUPE D-2 Services spécialisés	GROUPE D-3 Services spécialisés	TOTAL
Coûts client	85 \$	157 \$	476 \$	850 \$	1 596 \$	2 939 \$	3 917 \$	
Cibles: Participations attendues	350	170	170	140	67	10	2	909
Résultats Participations obtenues	430 (123 %)	303 (178 %)	138 (81 %)	52 (37 %)	25 (37 %)	7 (70 %)	0 (0 %)	955 (105 %)
Financement accordé	29 750 \$	26 690 \$	80 920 \$	119 000 \$	106 932 \$	29 390 \$	7 834 \$	400 516 \$
Résultats	36 550 \$	47 571 \$	65 688 \$	44 200 \$	39 900 \$	20 573 \$	0 \$	254 482 \$
Écarts %	+6 800 \$ +23 %	+20 881 \$ +78 %	-15 232 \$ -19 %	-74 800 \$ -63 %	-67 032 \$ -63 %	-8 817 \$ -30 %	-7 834 \$ -100 %	- 146 034 \$ -36 %

N.B.

Sur le financement global, la différence est de **146 034 \$** ; ce qui représente **36 %** de moins que le montant accordé de **400 516 \$**. On observe un déclin de l'utilisation des groupes réguliers d'accompagnement en recherche d'emploi. Nos chercheurs d'emplois semblent être de plus en plus autonomes dans la création de leurs outils. Le marché du travail est également très propice à l'embauche rapide, ce qui diminue les besoins de préparation d'entrevue, de rédaction de lettres de présentation et de liste d'employeurs. Nous misons sur la clientèle éloignée du marché du travail, mais cette dernière est difficile à cibler et à mobiliser.

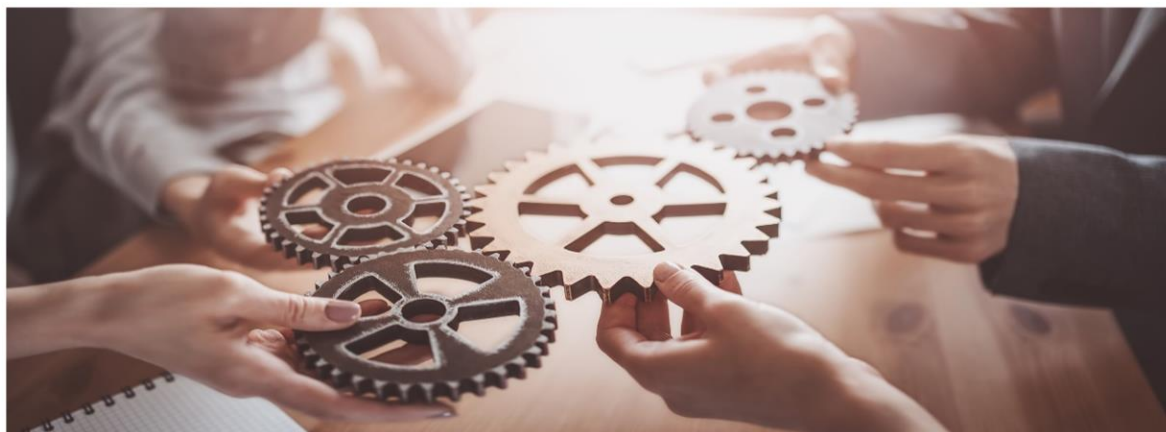
Analyse par catégorie de groupes de services. Voici donc quelques faits :

- **Groupe A** : Les sessions d'informations ont repris à plein volume. La cible a été amplement dépassée. Le SAE a animé 59 sessions en tout. On dénombre 990 participants qui y ont été référés et de ce nombre seulement 430 étaient présents, ce qui apporte un taux de participation de 43 %. On observe que nous devons maintenant animer plus de sessions que dans les années précédentes afin de pouvoir rejoindre le même nombre de participants vu les absences fréquentes ;

- **Groupe C-1** : La cible est également amplement dépassée. Les sessions de type différencié ont été plus nombreuses et ont permis l'atteinte visée ;
- **Groupe C-2** : Les participants étaient au rendez-vous, mais on note que plusieurs d'entre eux avaient déjà ciblé les employeurs et qu'ils souhaitaient principalement une rédaction ou mise à jour de C.V., une lettre pour un poste ciblé ou un accompagnement pour l'application en ligne ;
- **Groupe C-3** : Nous observons une baisse de participation au sein de ce groupe de services. Comme mentionné ci-haut, l'accompagnement en emploi au travers de certains outils (liste d'employeurs, appariements, simulation d'entrevue, etc.), n'est plus nécessaire, dû au réemploi rapide de la clientèle ;
- **Groupe D-1** : La cible n'est atteinte qu'au tiers environ. Plusieurs références et recrutements à ce groupe se sont soldés par l'incapacité de rejoindre le participant ou par l'abandon de la démarche. C'est une clientèle difficile à mobiliser qui est très éloignée du marché du travail et qui apporte un bagage personnel aux multiples problématiques ;
- **Groupe D-2** : le BSQ a eu quelques difficultés à combler les postes vacants en subventions salariales dû au manque de participants « disponibles ». Ce groupe était en grande partie utilisé pour le maintien en emploi du secteur de l'Est du territoire ;
- **Groupe D-3** : Aucun participant n'a été inscrit dans ce service cette année. Vu le nombre d'heures élevées, personne n'a cadré dans ce groupe.

Implications

- ▶ Implication à la démarche de planification stratégique intégrée en développement social au sein de la MRC Haute-Gaspésie (DIDS) et participation active au Chantier adultes
- ▶ Implication au comité local pour le projet des infirmiers diplômés hors Canada du CISSS Gaspésie
- ▶ Implication au comité du Service d'accueil des nouveaux arrivants
- ▶ Concertation avec les divers organismes et ministères de la MRC Haute-Gaspésie
- ▶ Membre de la Chambre de Commerce de la Haute-Gaspésie
- ▶ Rencontres régulières par Visio-conférence avec les autres SAE de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
- ▶ Invitations d'organismes à venir présenter leurs services aux employés du SAE Transit
- ▶ Références de notre clientèle à divers organismes de la région
- ▶ Implication sur le comité du Programme d'Appui aux Collectivités
- ▶ Rencontre annuelle des équipes avec le Bureau de Services Québec
- ▶ Participations régulières par Visio-conférence avec de nombreux SAE du Québec et le RSSMO



Nos partenaires

Le Service d'aide à l'emploi Transit agit en interaction avec des partenaires régionaux et locaux et travaille en étroite collaboration avec de nombreux organismes communautaires actifs notamment dans les secteurs de l'emploi et de la lutte contre la pauvreté.

- ❖ Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS)
- ❖ Bureau de Services Québec de la Haute-Gaspésie
- ❖ Éducation des adultes
- ❖ Centre de formation professionnelle de la Haute-Gaspésie
- ❖ Groupe Collegia de Sainte-Anne-des-Monts
- ❖ MRC de la Haute-Gaspésie
- ❖ Les Villes et Municipalités de la Haute-Gaspésie
- ❖ Chambre de commerce de la Haute-Gaspésie
- ❖ Service externe de main-d'œuvre Gaspésie – Les Îles
- ❖ Service d'accueil des nouveaux arrivants
- ❖ Place aux jeunes
- ❖ Centre intégré de santé et de services sociaux de la Gaspésie et CLSC
- ❖ Réseau solidaire pour le rayonnement des territoires Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
- ❖ Démarche intégrée en développement social
- ❖ Carrefour Jeunesse Emploi
- ❖ Les Bouts de papier de la Haute-Gaspésie
- ❖ Le Centre Louise-Amélie Inc.
- ❖ Carrefour-Ressources
- ❖ Travailleuse de proximité
- ❖ Convergence
- ❖ Partagence
- ❖ La Maison des jeunes l'Entre-temps de Cap-Chat
- ❖ Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel
- ❖ Patrick Sergerie, technicien informatique