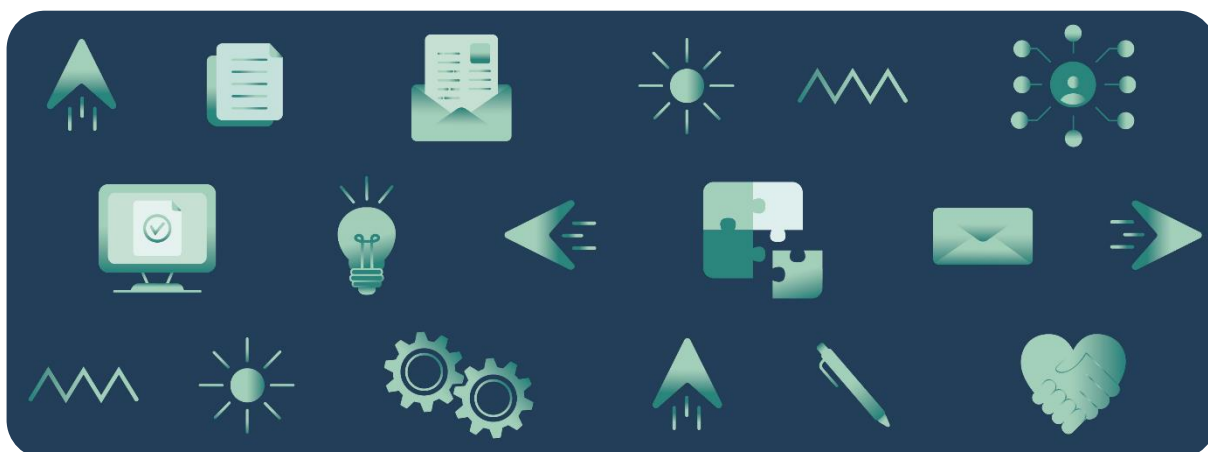




RAPPORT ANNUEL – Entente 889622-1-2-3-4 2023-2024

BONNE LECTURE !



NOTE AUX LECTEUR.TRICE.S

Le document suivant est le rapport annuel d'activités de la quarantième année d'opération du Service d'aide à l'emploi Transit sur le territoire de la MRC de La Haute-Gaspésie. Il est conçu pour vous permettre de mieux connaître l'ensemble de notre intervention auprès de la clientèle et le travail fait en collaboration avec nos partenaires.

La présentation se veut simple afin de bien s'approprier les données statistiques et les résultats obtenus par rapport aux cibles prévues dans notre entente de services avec Services Québec.

En espérant que les données statistiques et informations contenues dans le rapport annuel 2023-2024 sauront répondre à vos interrogations.

Table des matières

Mot du président et de la direction	4
Membres du Conseil d'administration et du personnel	5
Rapport d'activités « Service d'aide à l'emploi »	6
- Rappel des objectifs de l'entente – Ressources investies	7
- Photos des activités	8
- Profil de la clientèle inscrite – Tableaux statistiques	10
Témoignages des participants-tes	15
Présentation des groupes de services	16
- Atteinte des cibles annuelles - Achalandage	17
- Tableau du financement accordé et des résultats obtenus en 2022-2023	19
Implications	21
Partenaires	22



Mot du président et de la direction

Bonjour à vous!

L'année 2024 souligne notre 41^e année d'existence! Comme le temps passe vite!

C'est avec un espoir renouvelé à chaque fin d'année financière que nous croisons les doigts afin d'être de retour l'année suivante pour poursuivre notre mission qui est d'accompagner et de soutenir la population de la Haute-Gaspésie en ce qui a trait à leur recherche, leur démarche et à leur maintien à l'emploi.

Nous avons la chance d'avoir une équipe compétente, dévouée et optimiste qui a à cœur d'offrir des services de qualité à la hauteur des attentes de nos participant.e.s.

Notre nouvelle image de marque est maintenant déployée. Vous aurez la chance de voir nos nouvelles couleurs s'afficher un peu partout au cours des prochaines semaines. Notre site Internet est également en fonction. Je tiens à remercier personnellement notre collègue, Christel Girard, pour la création de ce dernier.

Je souhaite rappeler à toutes et tous de ne surtout pas hésiter à parler de nos services à vos ami.e.s, vos collègues, votre famille. C'est en grande partie grâce au bouche à oreille que nous pouvons perdurer.

Je tiens à rappeler que toute l'équipe s'engage à fournir le meilleur de ses connaissances à la population de la Haute-Gaspésie en mettant constamment à jour leurs expertises à l'aide des nombreuses formations offertes par notre regroupement, le RSSMO, ainsi que grâce aux rencontres effectuées auprès des partenaires.

C'est primordial de continuer à faire rayonner notre organisme!

Sur ce, je vous invite à prendre connaissance du rapport d'activités ci-joint ; vous y trouverez des renseignements clairs et précis sur les résultats obtenus en 2023-2024.

Paul-André Deschênes, président
Suzie Roy, directrice

Nos membres du conseil d'administration

Notre
président



Paul-André
Deschênes

Notre
vice-présidente



Véronique
Labbé

Notre
Secrétaire-trésorière



Renée
Boucher

Nos membres du personnel

Notre directrice



Suzie
Roy

Notre
adjointe administrative



Marie-Line
Leclerc

Nos intervenantes en employabilité



Christel
Girard



Caroline
Gervais



Sandra
Therrien

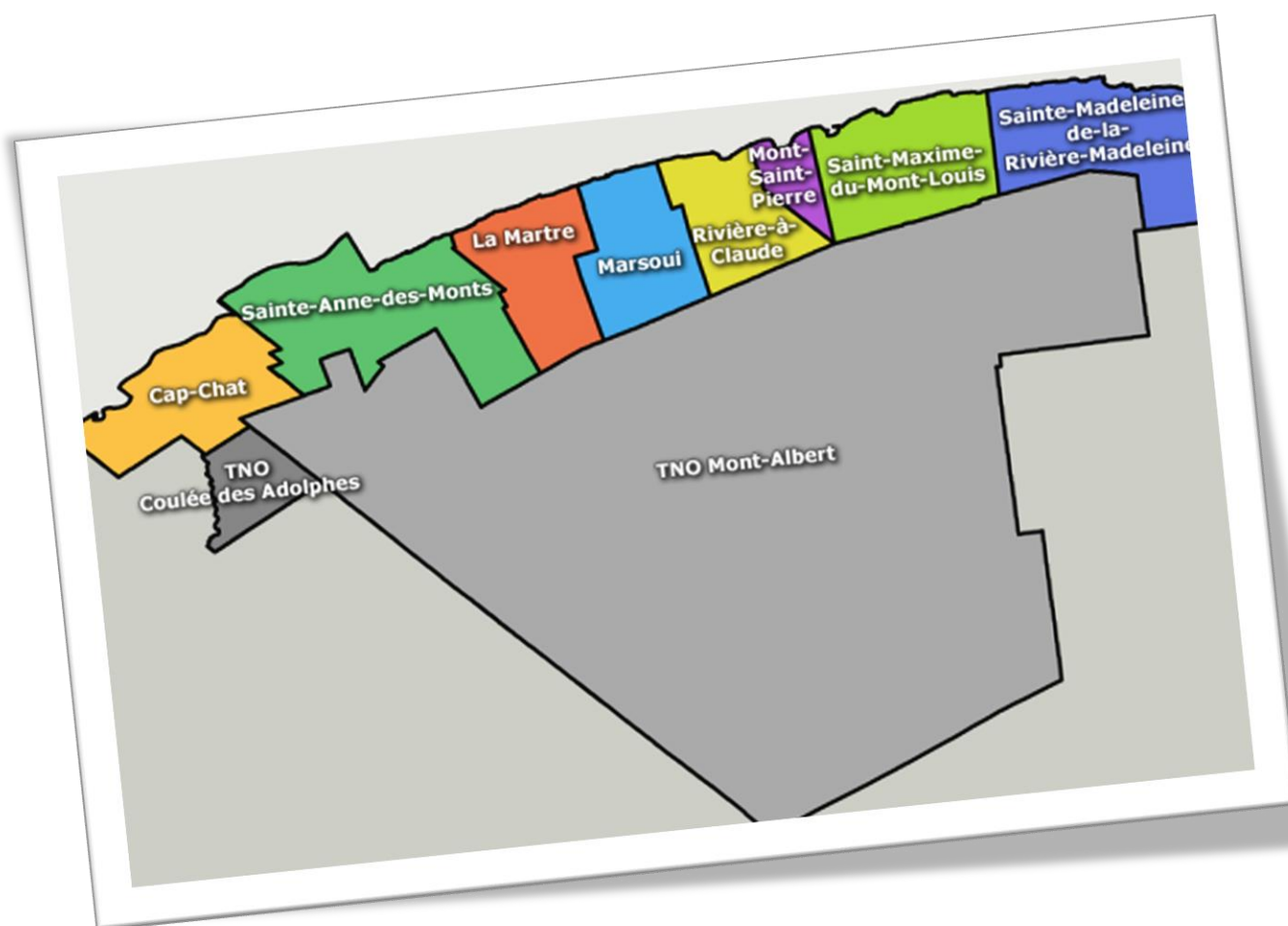
RAPPORT D'ACTIVITÉS

1^{er} juillet 2023 au 30 juin 2024

Entente 889622-1-2-3-4

Service d'aide à l'emploi

GROUPES DE SERVICES



Rappel des objectifs de l'entente

Pour l'entente 2023-2024, l'évaluation des besoins de services a été faite en collaboration avec l'équipe et la direction de Services Québec. Les cibles de références et de recrutements pour la plupart des groupes de services ont été fixées selon l'historique des trois dernières années. Le nombre total de participations prévues est de 803.

Groupes de services	CIBLES
GROUPE A <i>Sessions d'information</i>	385
GROUPE C <i>Méthodes de recherche d'emploi</i>	357
GROUPE D <i>Services spécialisés</i>	51
GROUPE ME <i>Maintien en emploi</i>	10
TOTAL	803

Ressources investies

Pour l'entente 2023-2024, le financement accordé à coûts forfaitaires au Service d'aide à l'emploi Transit est de 360 439,00\$ réparti selon la valeur des quatre groupes de services.

Pour la livraison des services, nous avons eu recours à cinq employées *deux intervenantes en emploi à 35 heures et une à 32 heures ainsi qu'une gestionnaire à 35 heures et une personne au clérical à 32 heures.

Le bureau est ouvert du lundi au vendredi de 8 h 00 à 12 h 00 et de 13 h 00 à 16 h 00, et ce, pendant toute l'année.





La roue de l'emploi!



Notre participation à la Journée de l'emploi!



La journée de la fierté gaspésienne!



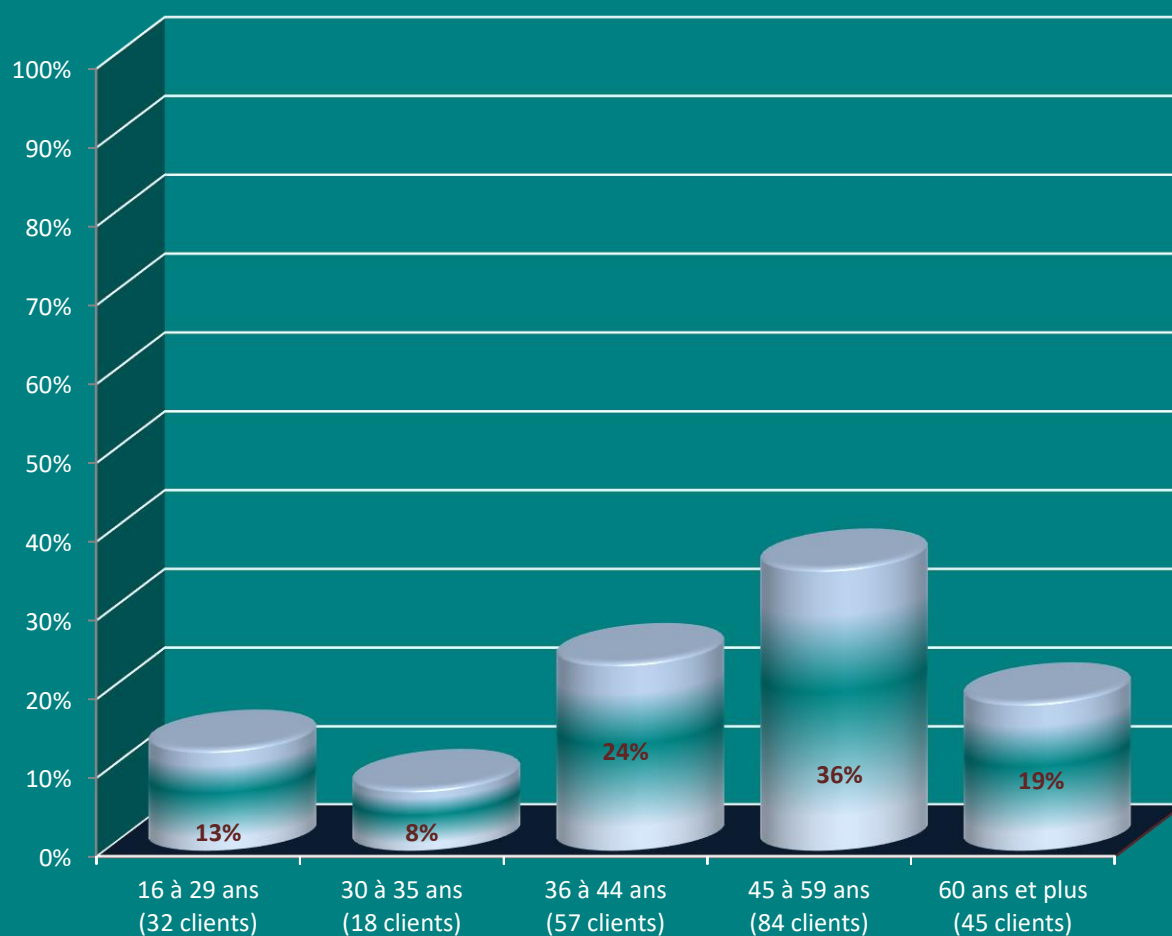
Un souper pour remercier l'implication de nos membres du conseil d'administration, mais également pour souligner les 15 années de services de notre directrice, Suzie Roy, et de notre intervenante en employabilité, Caroline Gervais.

Bravo et merci!

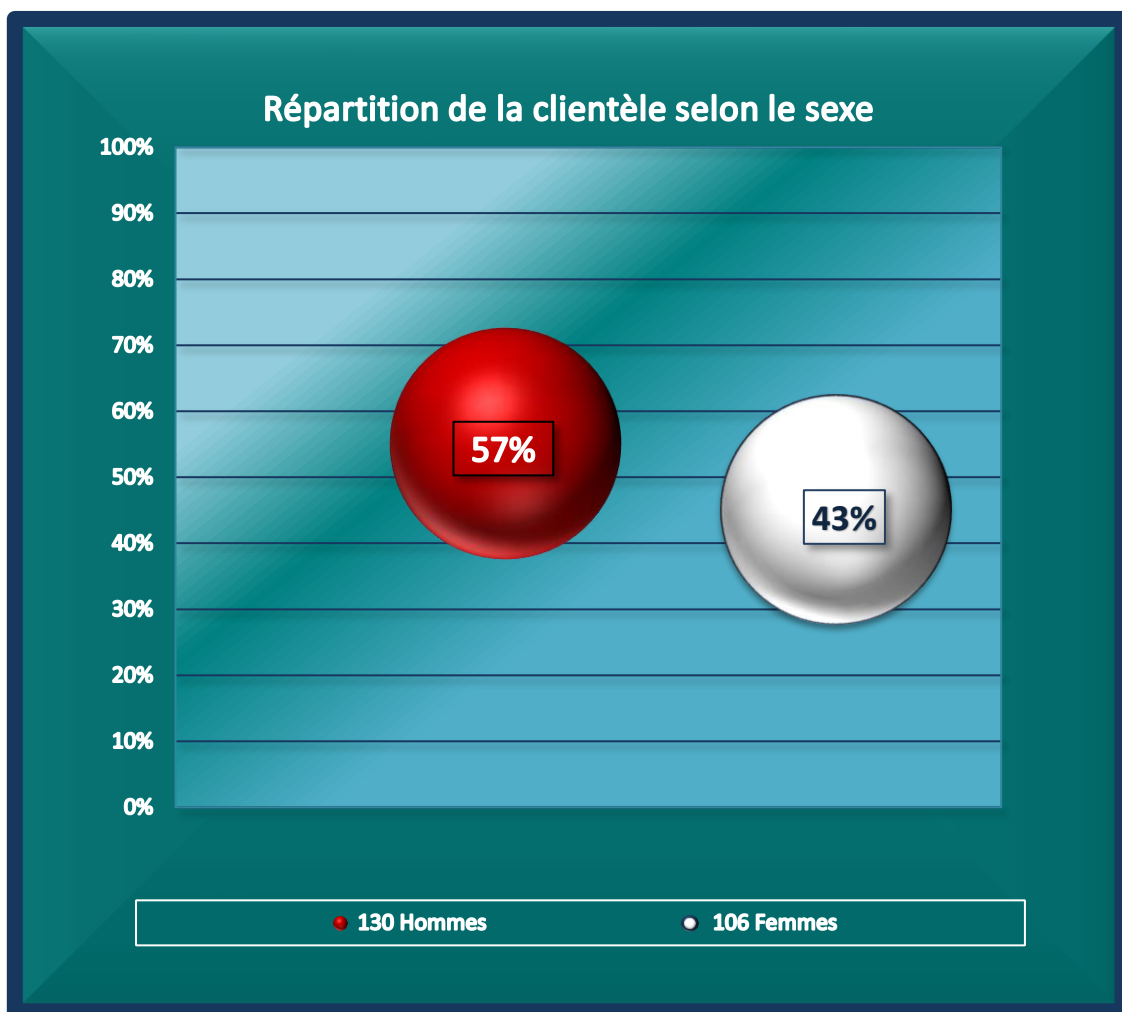
Profil de la clientèle inscrite 2023-2024

Clientèle inscrite (sauf les clients des sessions d'information) : **236 participants**

Répartition de la clientèle par groupe d'âge

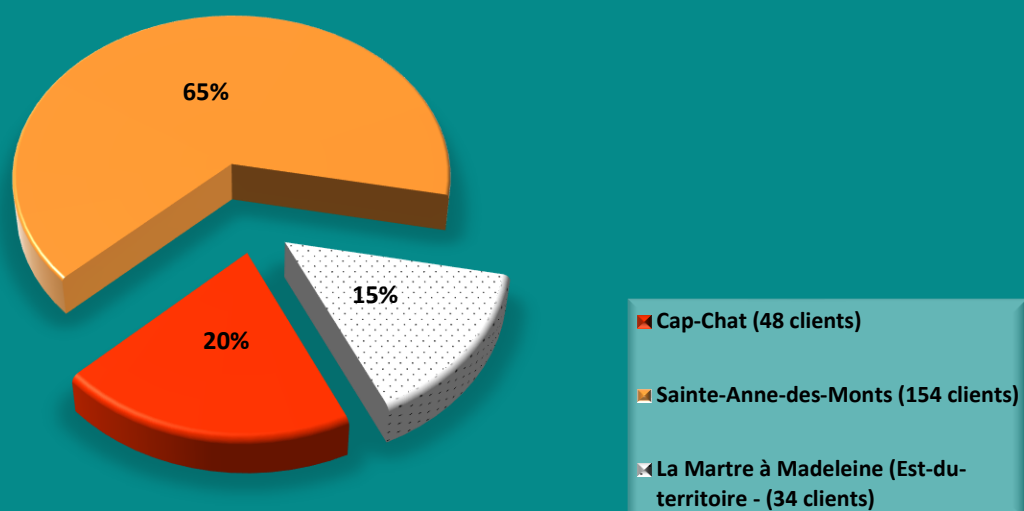


Groupe d'âge	16 à 29 ans	30 à 35 ans	36 à 44 ans	45 et +
2023-2024	13 %	8 %	24 %	55 %
2022-2023	7 %	6 %	14 %	73 %
2021-2022	18 %	14 %	15 %	53 %
2020-2021	11 %	11 %	28 %	50 %
2019-2020	9 %	7 %	25 %	59 %



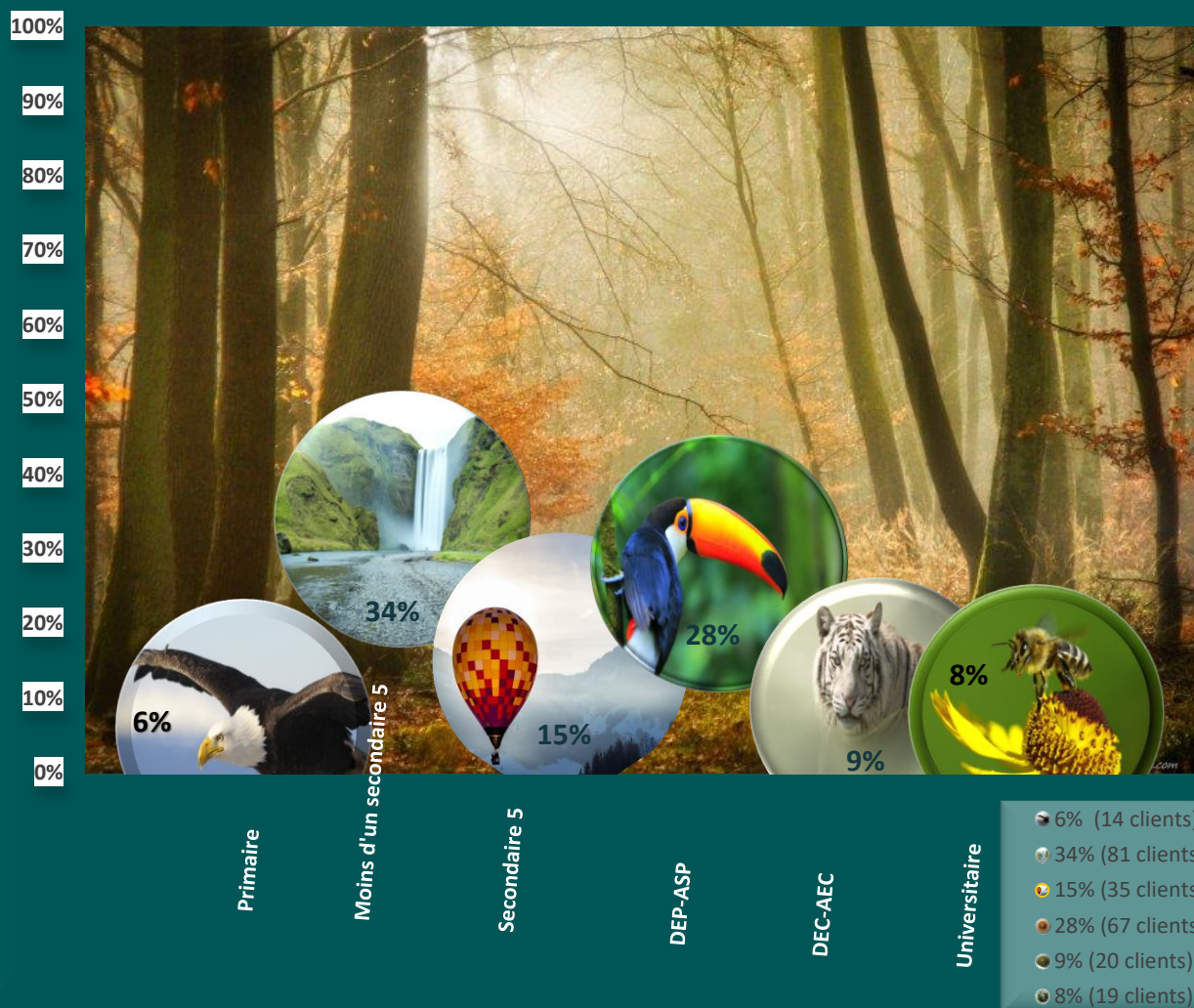
Sexe	Hommes	Femmes	Autres
2023-2024	57 %	43 %	0 %
2022-2023	67 %	33 %	0 %
2021-2022	52 %	48 %	0 %
2020-2021	57 %	43 %	0 %
2019-2020	64 %	36 %	0 %

Clientèle par localité

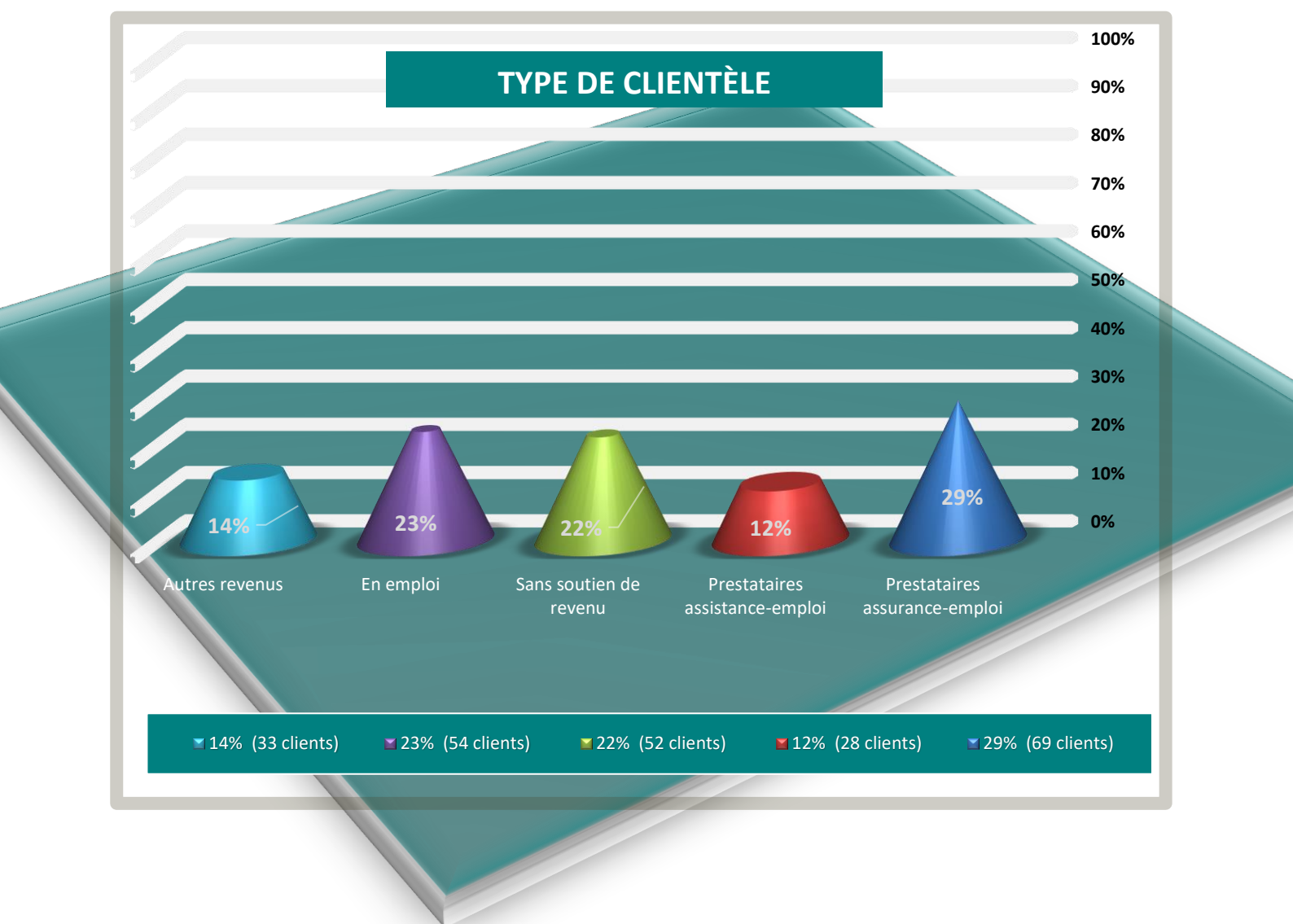


Localité	Cap-Chat	Sainte-Anne-des-Monts	La Martre à Madeleine
2023-2024	20 %	65 %	15 %
2022-2023	20 %	57 %	23 %
2021-2022	22 %	62 %	16 %
2020-2021	16 %	71 %	13 %
2019-2020	18 %	63 %	19 %

SCOLARITÉ



Scolarité	Primaire	Moins d'un DES	DES	DEP-ASP	DEC-AEC	Universitaire
2023-2024	6 %	34 %	15 %	28 %	9 %	8 %
2022-2023	6 %	12 %	52 %	20 %	7 %	3 %
2021-2022	12 %	36 %	14 %	27 %	8 %	3 %
2020-2021	9 %	33 %	12 %	28 %	12 %	6 %
2019-2020	7 %	44 %	18 %	21 %	6 %	4 %



Type de clientèle	Autres revenus	En emploi	Sans soutien de revenu	Prestataires assistance-emploi	Prestataires assurance-emploi
2023-2024	14 %	23 %	22 %	12 %	29 %
2022-2023	5 %	11 %	11 %	9 %	64 %
2021-2022	20 %	16 %	13 %	26 %	25 %
2020-2021	11 %	30 %	10 %	14 %	35 %
2019-2020	9 %	16 %	9 %	14 %	52 %

TÉMOIGNAGES DES PARTICIPANT.E.S

« En tant que nouvel arrivant en Haute-Gaspésie, je me sentais un peu perdu. Heureusement, le service d'aide à l'intégration m'a rapidement orienté vers Transit pour rédiger un C.V. selon les standards canadiens. L'intervenante en employabilité m'a non seulement fourni un modèle de C.V., mais m'a aussi offert des conseils précieux sur la culture professionnelle québécoise. Je tiens à remercier chaleureusement le Service d'aide à l'emploi Transit pour son aide inestimable parce que grâce à son accompagnement avec une prise en charge rapide, je me sens plus confiant dans ma recherche d'emploi. »

Édouard, 45 ans

« Je tiens à souligner la reconnaissance et l'aide bienfaisante que j'ai reçues de mon intervenante en employabilité face à mes demandes. J'ai reçu un curriculum vitae personnalisé avec des textes explicites selon mon objectif d'emploi. J'ai été bien satisfaite des services reçus. Également, les rencontres subséquentes ont été constructives et m'ont permis de réfléchir à différentes situations. C'est avec gratitude que je vous dis MERCI! »

Emmy, 74 ans

« Monter un C.V. ou rédiger une lettre de présentation, ce n'est pas un travail évident pour moi. Un après-midi, il y a de cela 3 ans, je me suis rendu chez Transit. J'ai été très bien reçu et dirigé vers une personne compétente pour connaître mes besoins. La préparation du C.V. et de la lettre de présentation furent très bien faites. Et depuis ce temps, quand je repère des offres d'emploi qui m'intéressent, je communique par courriel avec mon intervenante en employabilité pour mettre à jour le C.V. et préparer des lettres de présentation.

La visite chez Transit, c'est la première clef pour une recherche d'emploi. Travail soigné, rapide et discret. Merci à l'équipe de Transit Sainte-Anne des monts! »

Jacquelin, 70 ans

« Ça fait plusieurs semaines que je rencontre une intervenante en employabilité chez le SAE Transit sur une base régulière, tout ça pour solidifier mes outils en employabilité. J'ai décidé d'être assidu à mes rendez-vous. Elle a créé mon C.V., elle rédige des lettres de présentation pour des postes visés et nous avons redéfini mes objectifs. N'étant pas très habile sur Internet, elle m'aide dans mes démarches pour postuler en ligne ou via mon courriel. Nous regardons régulièrement les offres d'emploi qui pourraient me correspondre et je sens que je progresse petit à petit vers la possibilité d'être embauché. »

Guillaume, 62 ans

Présentation des groupes de services

Groupe A

Sessions d'information pour une clientèle identifiée par Services Québec à la suite d'une référence de la part de Service Canada. **385** personnes pourront bénéficier de ce service unitaire. Celui-ci est offert en sessions de groupe et en rencontre individuelle par la suite.

Groupe C

Aide-conseil et accompagnement en matière de stratégies, techniques et outils liés à la recherche d'emploi pour une clientèle relativement prête à intégrer un emploi à court terme, mais qui requiert une intervention ciblée pour améliorer un ou des aspects de la démarche d'employabilité. Ce service unitaire vise la participation de **357** personnes. Celui-ci est offert en individuel.

Groupe D

L'intervention offerte en approche globale constitue une démarche d'employabilité complète par le biais d'un continuum de services et d'activités intégrées. Les services/activités offerts se rapportent à la recherche d'emploi, l'intégration et le maintien sur le marché du travail. Ces services spécialisés visent **51** personnes qui rencontrent des difficultés personnelles et des obstacles systémiques pour trouver, intégrer et maintenir un emploi. De ce nombre, **10** participants seront en emploi (à brève échéance – entre 0 et 3 mois) après avoir terminé leur participation. Ces services/activités sont offerts dans le cadre d'une démarche en individuel.

Groupe ME

Aide au maintien en emploi des participants qui sont déjà en emploi. Intervenir sur les problématiques rencontrées par l'individu en fonction des exigences du poste, des attentes de l'employeur et du milieu de travail et identifier les conditions gagnantes afin que l'individu s'intègre en emploi, obtienne de l'aide afin de lever les obstacles qui pourraient se présenter à lui et maintienne et évite de perdre son emploi. **10** personnes pourront bénéficier de ce service en approche globale. Celui-ci est offert en individuel en groupe bipartite ou tripartite.

Atteinte des cibles annuelles

GROUPE A

	Participations 2023-2024
Cible	385
Résultat	362
Taux d'atteinte	94%

GROUPE C – Volet 1

	Participations 2023-2024
Cible	100
Résultat	70
Taux d'atteinte	70%

GROUPE C – Volet 2

	Participations 2023-2024
Cible	150
Résultat	123
Taux d'atteinte	82%

GROUPE C – Volet 3

	Participations 2023-2024
Cible	107
Résultat	19
Taux d'atteinte	18%

GROUPE D – Volet 1

	Participations 2023-2024
Cible	45
Résultat	16
Taux d'atteinte	36%

GROUPE D – Volet 2

	Participations 2023-2024
Cible	5
Résultat	3
Taux d'atteinte	60%

GROUPE D – Volet 3

	Participations 2023-2024
Cible	1
Résultat	0
Taux d'atteinte	0%

GROUPE ME – Maintien en emploi

	Participations 2023-2024
Cible	10
Résultat	5
Taux d'atteinte	50%

Dans l'entente qui vient de se terminer, nous avons rencontré **598** personnes pour une cible anticipée de **803** participants. L'objectif a été atteint de **74 %** au niveau des inscriptions et a **54 %** au niveau monétaire.

ACHALANDAGE

Juillet 2023 à juin 2024 : **39 personnes** ont été rencontrées, sans être inscrites, pour des demandes nécessitant du temps (copies de C.V., changements mineurs sur le C.V., photocopies d'offres d'emploi, questions sur les services, références à l'orientation ou au BSQ, etc.).

Tableau du financement accordé et des résultats obtenus en 2023-2024

	GROUPE A Sessions d'information	GROUPE C-1 Méthodes de recherche d'emploi	GROUPE C-2 Méthodes de recherche d'emploi	GROUPE C-3 Méthodes de recherche d'emploi	GROUPE D-1 Services spécialisés	GROUPE D-2 Services spécialisés	GROUPE D-3 Services spécialisés	GROUPE ME Maintien en emploi	TOTAL
Coûts client	165\$	210\$	486\$	867\$	1 628\$	2 998\$	3 995\$	1 800\$	
Cibles	385	100	150	107	45	5	1	10	803
Résultats	362 (94%)	70 (70%)	123 (82%)	19 (18%)	16 (36%)	3 (60%)	0 (0%)	5 (50%)	598 (74%)
Financement	63 525\$	21 000\$	72 900\$	92 769\$	73 260\$	14 990\$	3 995\$	18 000\$	360 439\$
Résultats	59 730\$	14 700\$	59 778\$	16 473\$	26 048\$	8 994\$	0\$	9 000\$	194 723\$
Écarts %	-3 795\$ -6%	-6 300\$ -30%	-13 122\$ -18%	-76 296\$ -82%	-47 212\$ -64%	-5 996\$ -40%	-3 995\$ -100%	-9 000\$ -50%	-165 716\$ -46%

N.B.

Sur le financement global, la différence est de **165 716,00\$** ; ce qui représente **46 %** de moins que le montant accordé de **360 439,00\$**. On observe une décroissance majoritairement dans le groupe de services C-3 où les outils de recherche d'emploi tels que la préparation d'entrevue sont de moins en moins utilisés. De plus, les groupes visés par le Bureau de Services Québec, soit, les services spécialisés et le maintien en emploi, n'ont pas obtenu les résultats escomptés. Le marché du travail demeure encore très propice à l'embauche rapide ce qui diminue les besoins d'accompagnement de plus longue durée.

Par contre, on a observé vers la fin de l'année financière, une diminution des offres d'emploi affichés versus le nombre de chercheurs d'emploi ; ce qui nous amène à penser que le marché du travail redeviendra possiblement semblable aux années précédant le COVID-19.

Analyse par catégorie de groupes de services. Voici donc quelques faits :

- **Groupe A** : Les sessions d'informations ont repris à plein volume. Le résultat est très près de la cible attendue. L'équipe a animé **48** sessions en tout, échelonnées sur **8** mois. On dénombre **763** participants qui y ont été référés. De ce nombre, **362** étaient présents : ce qui apporte un taux de participation de **47 %**. On observe que nous devons désormais animer plus de sessions que dans les années précédentes afin de pouvoir rejoindre le même nombre de participants considérant les absences fréquentes (un participant sur deux) ;
- **Groupe C-1** : La cible est presque atteinte aux trois-quarts malgré l'abolition des sessions différenciées. Les inscriptions regroupent donc maintenant seulement des participants en recherche d'emploi ;
- **Groupe C-2** : On observe une atteinte de 82 %. Mais nous avons pu constater que les participants se présentant dans nos services à l'automne n'ont pas été tant au rendez-vous cette année ;
- **Groupe C-3** : Nous observons une baisse significative de participation au sein de ce groupe de services. Comme mentionné ci-haut, l'accompagnement en emploi au travers de certains outils (liste d'employeurs, appariements, simulation d'entrevue, etc.), semble être moins utile, dû au réemploi rapide. L'équipe a été avisée de « vendre » encore plus les activités aux participants ;
- **Groupe D-1** : La cible est atteinte à un peu plus d'un tiers. Plusieurs références et recrutements se sont soldés par l'incapacité de rejoindre le participant ou par l'abandon de la démarche. C'est une clientèle difficile à mobiliser qui est très éloignée du marché du travail et qui apporte un bagage personnel aux multiples problématiques (isolement, dossier judiciaire, décrochage scolaire, pauvreté, stigmatisation, délinquance, monoparentalité, etc.) ;
- **Groupe D-2** : Ce groupe était en grande partie utilisé pour l'accompagnement des participants du secteur de l'Est du territoire. Ils sont éloignés de Sainte-Anne-des-Monts où le bassin d'offres d'emploi est plus grand et ont également besoin de ressources (organismes) qui sont bien souvent situés à Sainte-Anne-des-Monts également. Malgré les contraintes, l'atteinte est tout de même de 60% ;
- **Groupe D-3** : Aucun participant n'a été inscrit dans ce service cette année. Vu le nombre d'heures élevées, personne n'a cadré dans ce groupe.

Implications

- ▶ Implication à la DIDS au sein de la MRC Haute-Gaspésie et participation active au Chantier adultes
- ▶ Contribution au comité local pour le projet des infirmiers diplômés hors Canada du CISSS de la Gaspésie
- ▶ Rencontres avec les partenaires pour le Salon de l'emploi
- ▶ Partenariat avec la SADC pour un projet pilote
- ▶ Collaboration sur le comité d'embauche du Service d'accueil des nouveaux arrivants
- ▶ Concertation avec les divers organismes et ministères de la MRC Haute-Gaspésie
- ▶ Membre de la Chambre de Commerce de la Haute-Gaspésie
- ▶ Rencontres par ZOOM avec les autres SAE de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
- ▶ Participation aux forums locaux, régionaux et opérationnels
- ▶ Organismes invités à venir présenter leurs services aux employés du SAE Transit
- ▶ Références de notre clientèle à divers organismes de la région
- ▶ Rencontres annuelles des équipes avec le Bureau de Services Québec et les organismes en employabilité
- ▶ Participations régulières par ZOOM avec de nombreux SAE du Québec et le RSSMO
- ▶ Participation aux rencontres du comité Communagir avec Services Québec



Nos partenaires

Le Service d'aide à l'emploi Transit agit en interaction avec des partenaires régionaux et locaux et travaille en étroite collaboration avec de nombreux organismes communautaires actifs notamment dans les secteurs de l'emploi et de la lutte contre la pauvreté.

- ❖ Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS)
- ❖ Bureau de Services Québec de la Haute-Gaspésie (BSQ)
- ❖ Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre (RSSMO)
- ❖ Éducation des adultes
- ❖ Centre de formation professionnelle de la Haute-Gaspésie (CFP)
- ❖ Groupe Collegia de Sainte-Anne-des-Monts
- ❖ MRC de la Haute-Gaspésie
- ❖ Les Villes et Municipalités de la Haute-Gaspésie
- ❖ Chambre de commerce de la Haute-Gaspésie
- ❖ Service externe de main-d'œuvre Gaspésie – Les Îles (SEMO)
- ❖ Haute-Gaspésie Me Voici! (HGMV)
- ❖ Centre intégré de santé et de services sociaux de la Gaspésie et CLSC (CISSS)
- ❖ Réseau solidaire pour le rayonnement des territoires Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
- ❖ Démarche intégrée en développement social (DIDS)
- ❖ Carrefour Jeunesse Emploi Haute-Gaspésie (CJE)
- ❖ Les Bouts de papier de la Haute-Gaspésie
- ❖ Le Centre Louise-Amélie Inc.
- ❖ Carrefour-Ressources
- ❖ Travailleuse de proximité
- ❖ La Maison Oxygène
- ❖ Le Groupe d'action sociale et psychiatrique des Monts (GASP)
- ❖ Partagence
- ❖ La Maison des jeunes l'Entre-temps de Cap-Chat (MDJ)
- ❖ Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS)
- ❖ La Maison L'Essentielle
- ❖ Patrick Sergerie, technicien informatique